

個案研討： 遊園車肇事



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 宜蘭綠色博覽會今（4）日下午發生遊園車疑似剎車失靈撞死人的事故，被撞的是一對來自新北的夫妻，78 歲老翁來不及閃躲，遭撞掉落水溝，現場近 50 名遊客合力將側翻的車抬起，但他送醫搶救仍不治，太太則是左上肢傷勢嚴重。這是綠博自 2000 年開辦以來首次發生嚴重傷亡，縣政府明日綠博將停止營運一天。

據了解，當時遊園車是空車，要進園區充電，開車的陳姓司機本來是貨車司機，是暫時來打工，酒測值為零。目前遊園車已經停駛，宜蘭縣代理縣長林茂盛宣布明天休園 1 天，全面檢視園區安全，為何煞車失靈，是沒電導致還是有其他原因，還有待釐清。（2025/04/04 台視新聞網）

- 據指出，該列遊園小火車為全新啟用，今年綠博才首次上路，一列新車竟出現疑似煞車失靈情況，是用材品質有問題、或上路前保修不周？有待查明。

遊園電動小火車於昨天下午一點廿五分許，空車開返大門入口處。四十五歲陳姓司機說，他於回程中的下坡路段發現，車輛煞車失靈，一路狂拉鈴鐺警示路人。（2025/04/05 自由時報）

- 廠商跟檢方表示，氣動式煞車，沒電會鎖死，不過其他車商說，這類遊園車不管是油車或是電車，都會有手煞車，好應付各種突發狀況，如果連手煞車都來不及拉，有沒有可能是人為疏失？（2025/04/05 東森新聞影音）

傳統觀點

- 家屬氣憤表示，現場沒有人車分道，火車下斜坡衝撞，質疑縣府「規畫不當、應負起最大責任」。
- 主辦單位強調，活動每天都有檢查車輛，到底為何釀意外，還要再查。
- 有女網友在臉書發文表示，最近 2 天她發現遊園火車開得非常快，尤其是下坡，且園區工作人員的機車也都騎很快，沒想到 4 日就發生意外，她目擊一輛小火車下坡直接入口那裡衝，全程都沒剎車，目測時速應該有 50，最後在入口不遠處撞到人。

管理觀點

本案例當然是管理問題。肇事原因是煞車失靈？是鎖死？是駕駛人為疏失？是貨車司機來打工？是沒有人車分道？……。不論是其中任一項，都離不開管理問題！當然要調查清楚且徹底解決。本案還好當時是空車，如果車上載有遊客，結果就更可怕了。

新聞報導中提及這台遊園小火車是全新啟用，今年綠博才首次上路，應該是在上午載完遊客後返回大門，司機說因為在回程中的下坡路段發現煞車失靈，他一路狂拉鈴鐺警示路人，還是撞到人翻倒路旁。由於火車車體為金屬製，且體量龐大，才會如此嚴重。也有人目睹，最近 2 天遊園車都開得很快，尤其是在下坡路段，且工作人員在園內騎車也很快，終於出事。

由此看來，這的確是該園區的管理出了問題，既然園區有小火車，又有下坡路段，為什麼沒有考慮到人車的安全問題？全新首次啟用的小火車而且還每天都有檢查車輛，怎麼會煞車失靈？可見小火車製造商的設計可能是有瑕疵的；每天的檢查車輛也沒有發揮實際功能；…這些都是管理問題，也都是要改善的。看來綠博會管理單位的責任，是推不掉的！

同學們，關於本議題還有什麼補充看法？你在遊樂園區親身或聽到友人說遇到過有驚無險的事件嗎？請提出分孰討論。