

個案研討： 自撞牌樓



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 彰化縣驚傳一起自撞意外，昨（3）日下午 1 時許，一名機車騎士沿著中山路行駛左轉進入東民街時，因不明原因突然撞上「八卦山牌樓」，騎士連人帶車慘摔倒地，整起事故經過全被後方車輛的行車記錄器拍下。

對此彰化警分局卦山派出所表示，該起機車撞牌樓事故並未報案。而該「八卦山牌樓」屬縣府管轄，若縣府有提出毀損告訴，警方會受理，也提醒民眾經過牌樓要小心減速通行，也不要騎車看手機而未注意車前路況，以免發生危險。（2025/05/04 三立新聞網）

- 令人關注的是，該座八卦山牌樓才於去年斥資 435 萬元修繕，但現場已有多處撞擊痕跡與損毀，卻無相關報案紀錄。警方指出，牌樓屬於縣府文化局管理範圍，若文化局提出毀損告訴，將依規定依法處理。（2025/05/04 TVBS 新聞網）

傳統觀點

- 自撞畫面曝光後引發熱議，有網友開玩笑表示「路旁是否有美女才導致分心」、「不知看到什麼，看到出神」、「幸好騎士沒有大礙，但下次要專心騎車」。

- 警方呼籲，機車族在路上行駛時務必保持專注、遵守交通規則，切勿隨意變換車道或分心，避免憾事發生。
- 自己的設計需要改進，怎麼還有理要向被害人索賠？

人性化設計觀點

這種撞到馬路上牌樓的自撞事故，如果只是責怪當事人自己不注意、這麼大這麼明顯還看不到，只能只認倒霉、只是活該自受……，這樣的觀念是於事無補的。我們要承認：沒有人能保證自己隨時都頭腦清醒，永遠都不會出錯，因為這就是「人性」！所以我們在設計的時候就要做好這樣的準備，這就是人性化設計！如果只是呼籲機車族專注、遵守規則、勿隨意變換車道、勿分心……，效果總是有限，因為沒有人可以保證自己都能做到。

顯然，牌樓的設計是我們可以再改善，也是可以做到的，是不是可以檢討一下以下幾點：

- 牌樓設立的位置

從圖片來看，此牌樓設在路口，而且牌樓柱子卡在車道分隔線上，且擋住了車道線後方的視線，如有轉彎車輛就容易出現誤判，本案例就是明證。可否考慮將牌樓從路口移置到他處？

- 可否加上防撞設計

既然牌樓的柱子會占用到一點車道空間，為了防止有失控的車輛撞上來，可否在柱子的下方加上防撞設計？如此一來，就算有人撞上來也可減輕傷害。

- 可否在馬路上加上適當的導引線

牌樓是臨時裝設的，必然影響到了車輛的正常動線，是否可以考慮在加設牌樓時也臨時在馬路上加畫導引車輛行進的虛線，以減少可能的誤判？

同學們，關於本議題你還有什麼聯想或補充，請提出分享討論。