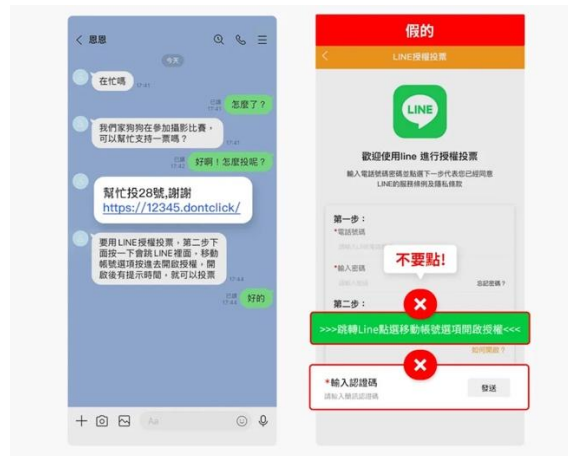


個案研討：盜用 LINE 帳號



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- LINE 已成為日常通訊工具，但帳號遭盜用的情況頻傳，近期桃園市政府多名官員及市議員都成為受害者，包括經濟發展局長張誠、建築管理處長莊敬權，以及國民黨籍市議員孫韻璇的 LINE 帳號皆遭不明人士盜用。詐騙集團利用這些盜用帳號，以亂槍打鳥的方式向好友群發借款訊息，企圖騙取金錢。桃園市警察局特別呼籲民眾以 3 步驟強化帳號安全，並提供帳號被盜用時的因應方式。

針對近期多起 LINE 帳號遭盜事件，刑事警察大隊副大隊長陳志維呼籲，民眾可透過以下 3 步驟強化帳號安全，避免成為駭客目標：開啟帳號雙重驗證，提高登入安全性，避免駭客輕易盜取；不要點擊可疑連結，來路不明的連結可能是釣魚網站，務必提高警覺；避免透露認證碼或密碼，駭客可能會假冒官方或好友索取個資，切勿輕信。

警方進一步提到，若不幸帳號遭盜，應立即變更密碼，若無法登入，可至 LINE 官網填寫「問題反應表」，該公司會在 24 小時內回應處理。此外，民眾應第一時間通知親友帳號異常，避免詐騙得逞。如有相關疑問，可撥打 165 反詐騙專線或洽當地派出所協助。（2025/3/30 桃園電子報）

傳統觀點

- LINE 官方近日也推出「再次登入」功能，會在版本 15.4.0 之後陸續開放，即使不小心登出或遭盜用，都能迅速取回帳號，並完整恢復相關資料。LINE 官方說明，用戶於主要裝置需要重新登入時，就會自動觸發「再次登入」功能，點選「再次登入」後系統進行裝置與帳號核對，如核對成功即可完成登入，但要注意，如核對失敗，則會跳出「錯誤」通知畫面，後續系統會引導用戶進行「刪除」流程，屆時將會刪除儲存於此裝置上的所有 LINE 相關資料，且無法復原，請務必小心。如果是因為帳號被盜用，而使用到「再次登入」功能，在重新登入後，用戶的帳號便會從其他裝置上登出。

管理觀點

一個平台客戶的帳號被盜用，當然與該平台的帳號管理有瑕疵不夠嚴謹有關，而不應該是要求客戶自己要如何如何，一旦出現問題，平台方當然要負一定責任。正如一個客戶把錢存在銀行裡，結果被人盜領了，當然是銀行的帳戶管理出了問題，應該負起責任，不能去要求客戶多久就該自己去刷簿子，查查戶頭的錢有沒有少。

如果是 LINE 的帳號被盜用，應該是平台方要去了解原委，一定是系統有漏洞，要隨時想辦法補漏，防止歹徒利用自己的平台從事不法勾當，維護客戶的權益應該是平台的責任。平台方也應該可以利用自己掌握的大數據，察出客戶中是否有異常使用的情況，事先加以調防範和舉報。如果平台只允許一個裝置才能登入，為什麼駭客可以在其他裝置登入盜取的帳號？還要透過被盜人自己操作「再次登入」才能將自己帳號從其他裝置登出？這不是明擺著自己的管理出了問題？

既然常常發生 LINE 帳號被人盜用事件，顯然 LINE 官方的因應方式不能解決問題，還要客戶自己發現問題，自己至 LINE 官網填寫「問題反應表」來解決，我們要問難道官方後台都不知道自己的系統出現了問題？客戶的帳號就這麼容易可盜取嗎？系統有方法知道可疑帳號嗎？有方法從後台防止嗎？駭客鑽的是什麼漏洞，能補嗎？能與治安單位合作抓出歹徒嗎？

同學們，你有使用 LINE 嗎？有碰到過或知道類似的案件嗎？還有什麼補充想法？請提出分享討論。