

個案研討：盜取帳號行詐



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 近期盜取帳號遂行詐騙手法災情頻傳，刑事警察局特別發出盜取帳號詐欺手法警告!特別是假借幫忙寵物或子女才藝競賽網路票選，投票後誘騙民眾輸入「LINE 帳號、密碼」及最重要的一次性「驗證碼」，藉此盜取民眾 LINE 帳號，或是假冒社群媒體業者如 IG、FB、WhatsApp 等邀請升級認證帳號的詐騙手法，結果認證完反而社群帳號被盜走。

刑事警察局呼籲，社群媒體業者應盡管理的責任，除協助阻止客戶帳號遭盜用外，在發生帳號遭盜用時能及時取回，避免客戶帳號成為詐欺的跳板，切勿忽略客戶因帳號被盜造成的損害，一起加入反詐欺智慧掃蕩的行列。

刑事警察局近期聯繫 LINE 公司，已獲得善意回應，LINE 公司將於近日改版，讓遭盜用客戶可以迅速取回帳號，避免親友遭騙。

(2025/04/06 鏡新聞)

傳統觀點

- 刑事警察局表示，詐騙集團藉著科技之便，同時利用民眾警戒心不足，盜用信任度較高的親友藉故索取錢財，民眾往往被騙上當，除了造成財損，更影響人際關係。

警方提醒民眾，收到親友訊息借錢時，應提高警覺，同時不要點擊不明連結，也不要依指示提供 LINE 帳號、密碼、手機驗證碼或其他個人資料，如遇到這種情況，應先保持冷靜暫停與對方聯繫，同時立即以行動電話或家用電話向本人求證，否則一旦將款項匯出，便一去不回。

民眾若遇到有任何疑慮時，務必立即撥打 165 反詐騙專線或 110 報案專線諮詢，避免財損遭詐。

管理觀點

這種利用社群媒體功能的漏洞成功盜取社群帳號，再進行詐欺犯罪，當然是出在社群媒體業者的管理出了問題，等同於提供了詐騙集團詐騙的平台。現在既然已經出現了這樣的問題，社群媒體業者當然最該有責任修改自己管理上的 bug，想辦法堵住阻止這樣的行為。為什麼盜取到帳號就能輕易的與受害者連繫進行詐欺犯罪？社群媒體中，為什麼會突然跑出自己從來不認識的「好友」？有向平台舉報的管道嗎？短時間就大量想要加入別人的連結，平台不是應該要有特別的管理手段嗎？已經出現詐騙案件了，平台做了什麼處理？如果知道了不去處理，嚴格來說就等同於詐欺共犯！

社群媒體後台的大數據，應該可以分析出這種異常連結，或假裝邀請升級認證帳號的異常現象。除了提醒用戶(例如接到有人邀請加入的訊息，平台也同時提供相關提醒避免被詐的訊息)，並提供客戶向社群平台查證的管道以外，還要與治安機關合作，抓出歹徒和背後的詐騙集團，這才是他們應有的社會責任。

怎麼才能得到社群媒體的重視？很簡單，只要發生詐騙案件時，在法律上要認定提供平台的業者，除非已有一定的防詐機能，例如比照食品業者應有成分及保存期限的誠實標示，否則也要擔負一定的法律責任，至少也要予以重罰。

同學們，你有遇到過什麼詐騙或疑似詐騙的經驗嗎，結果是如何處理的？有沒有什麼心得？請提出分享討論。