

個案研討： 拖吊費詐騙案



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 電動機車故障求助道路救援事件引發爭議，一名女車主近日遭遇了驚險經歷。她的家人在台北市文山區公園旁的換電站發現機車故障後，因原廠業者未能及時到場，轉而聯繫道路救援服務。然而，不到 3 公里的拖吊路程，業者竟向她索取高達 3 萬 4 千元的費用，更有不明人士尾隨並圍堵她收費，讓她因害怕而支付了身上僅有的 2 萬元，事後向警方提出詐欺和恐嚇告訴。

事件發生在台北市文山區一處公園旁的換電站，當時女車主的家人騎著電動機車到此處，卻發生故障。女車主表示，她先聯繫了原廠業者，但對方遲遲沒有出現，才在隔天聯繫道路救援服務。在電話中，業者告知出車費用為 1200 元，每公里另加收 30 元，但對於是否有其他費用的詢問，業者回答得含糊不清。女車主堅持要跟上拖吊車，但業者以車座前面很亂為由，請她不要上車。

當拖吊車抵達維修站時，女車主發現拖吊車後方竟跟著一輛休旅車，一名壯漢從車上下來向她表示要收取費用。這名男子向她索要 3 萬 4 千元的拖吊費，讓她嚇了一跳。女車主回憶道，當時她感到非常害怕，因為兩人有圍住她的情況。根據還原的對話紀錄，拖吊業者到場時拍攝了電動機車的外觀照片，其中包含一張黑底白字的照片，列出出車費、救援費、其他固定作業費、夜間加成等項目，最後還加收 10% 的服務費，總計 34870 元。

女車主當下只想逃離現場，便將身上僅有的 2 萬元交給對方。事後回想整個過程，她認為如果當初沒有堅持上拖吊車，可能會被尾隨的休旅車抓走。而涉事的拖吊業者則表示，他們在作業前已口頭告知費用並傳送照片給女車主確認，得到對方同意後才開始救援。目前，女車主已向警方提出詐欺和恐嚇的告訴，她擔心自己的電動機車和個人資訊都被對方掌握，希望不要再有人遇到類似情況。 (2025/11/5 TVBS

傳統觀點

- 這簡直是土匪行為，3 萬多差不多可以買新車了。

管理觀點

這是明目張膽的恐嚇和欺詐行為。想想看，一輛新的電動機車多少錢，只是拖吊就要收 3 萬 4 千多元，這也未免太可怕了。而且不是有標價就可以漫天要價，任何產品或服務都有行情，明顯不合理的趁火打劫，就是一種敲詐行為，政府的「公平交易委員會」應該立即介入調查，並對不法業者依法取締和懲處。正如政府取締「高利貸」，不是因為借貸雙方都同意就不違法！

一顆老鼠屎會壞了一鍋粥。台灣社會還有不少惡人詐欺的狀況。例如：夜市的攤販或店家的有意不標價結帳時開天價帳單、雖標了價但顯然是惡意的騙取不知行情的觀光(外地)客、標價放在很難注意到的地方、或以小字、非常規的計量單位等手法，去詐騙消費者獲取了不當利益。這種行為不但破壞了善良卻風俗，也會害得整個地區的其他商家受到不良影響的波及。維護社會的公平正義是政府存在的意義，希望主管單位能主動出擊，驅除敗類，讓這些人付出代價，維護社會良好的風氣，

同學們，關於本議題你還有什麼補充？你自己遇到過或知道類似的案例嗎？請提出分享討論。