

個案研討：巷口頻傳車禍



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 獨家報導！高雄三民區鐵道一街、克武路 31 巷口，27 日上午，有一名 63 歲的黃姓騎士因為要左轉，結果和直行的車輛發生碰撞，雙雙倒地，當地居民質疑，整條路大約有一公里，卻都沒設置紅綠燈，認為是車禍頻傳主因。今(31)日實際回到現場，曾被撞過的居民說，沒紅綠燈，車輛經常加速通過，釀成意外，交通局表示，會再進行會勘，擬出最佳方案，保障居民用路安全。

車禍發生的地點就在高雄三民區鐵道一街、克武路 31 巷口，實際回到現場，儘管一旁設置注意來車告示牌，但這條路，大約有 1 公里沒設置號誌燈，車輛行經此處，常常會加速，進而忽略掉旁邊巷弄竄出來的車輛。

根據統計，113 年 1 月到 12 月周邊發生有人員受傷的 A2 交通事故案件共 8 件，A3 無人傷亡的交通事故案件則是有 5 件。（2025/3/31 華視影音）

傳統觀點

- 在地居民說：「要過斑馬線就撞上我了，我這邊都受傷了，被機車撞到，(撞兩次)，對撞兩次沒死，最主要是都不停，還從旁邊鑽過去。」寶獅里長林昆明說：「大約一公里就是太直太長了，所以速度快

的原因就在這邊。」

管理觀點

會在某一點經常發生事故，其實就是在顯示目前交通系統運作之下的結果，這是我們首先要建立的基本觀念。如果這個結果不是我們要的，就要試著去改變系統中的參數，還是解決不了，就要去改變系統了。

關於本議題，我們至少要思考以下問題：

- 一旁已經設置了「注意來車」的標示牌。的確設置了，可是事實已經證明，並沒有什麼幫助！那麼，有沒有其他辦法？
- 很多車開(騎)太快。易發事故點有速限嗎或速限有效果嗎？為什麼會這麼快？有沒有其他辦法？
- 有車突然從巷弄衝出來。看來他們並不知道主車道前方的狀況，才會亂衝。如何讓他們知到？或有什麼辦法讓他們不得不慢下來？
- 為什麼左轉車容易和直行車發生碰撞？規劃上要怎麼調整才能改善？
- 1 公里的馬路真的太直太長嗎？因此造成了什麼影響？有辦法改善嗎？

身為主管宜主動的解決問題、發掘問題、防止問題，最好不要出狀況了才來收拾問題。再上級單位的長官，也要重視能主動解決問題的部屬，鼓勵部屬不要上了媒體時才來會勘，被動解決問題的絕不會是一個好主管。

同學們，你還有什麼補充嗎？請提出分享討論。