

個案研討：台灣扒手猖獗



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 近幾年，日本人喜歡來台旅遊，但日本台灣交流協會在官網公告，表示台灣扒手現象越來越猖狂，呼籲旅客要小心保管貴重物品，並點名四大風險區，包括九份、台北市永康街、夜市，還有北捷中山站附近。

日本台灣交流協會官網提醒日本遊客來台注意扒手，點名永康街、九份、夜市、北捷中山站附近是四大風險區。官網上還建議日本遊客在台旅遊時，將包包放在身體前方，並用手抓住拉鍊和開口，避免將護照與錢包，放在同一處。另外也提醒小心海外打工詐騙陷阱。實際詢問日本遊台旅客，他表示雖然說要小心，但我覺得很安全，還是很喜歡台灣。（2025/8/11 台視新聞網）

- 刑事警察局統計，今年 1 至 7 月底，日籍人士在台遭竊案件共計 14 件，遭竊物品包含新台幣、日幣、皮夾、信用卡等卡類及智慧型手機等，其中台北市及新北市轄內市場(含夜市)發生案件占比最高，發生時間集中於 5 月份，多發生於老街、商圈、夜市及大眾運輸工具上，尤以士林夜市、九份、永康街及台北捷運中山站等地較易發生，犯嫌常以推擠、拉開背包拉鍊或割破外衣等方式竊取財物，機動性高、行竊手法熟練。（2025/8/11 自由時報）

傳統觀點

- 台灣不是治安良好很安全的社會嗎？被日本點名扒手猖獗，連地點都列出來，警方該想想辦法了。
- 日本台灣交流協會提醒民眾「請務必拉上包包的拉鍊，並將其放在身前，在人流密集的地方，請用手抓住拉鍊。」

管理觀點

日本交流協會會日本遊客提出警示，而且連地點都明確的指出來了，當然不會空穴來風，警方應該針對問題拿出具體的對策。至於新聞報導中說：實際詢問日本遊台旅客，他表示雖然說要小心，但我覺得很安全。這很容易理解，因為台灣相對於世界上其他旅遊地點，人身安全是沒問題不需耽心的，如果是扒手，那別的地方更為猖狂是不爭的事實。一般來說，遊客如果被扒，也大都認為報案沒什麼用，是怪自己不小心。記者採訪到的日本遊客，想必也是還沒遇到過扒手的吧！

刑事警察局已有的統計，必然是損失較大的案件，如果看起來並不算很嚴重，那為什麼會驚動日本交流協會呢？這就表示因損失不算太大或報警不方便也追不回，所以並沒有向我方報案只是反映給日方，這樣的案例必然不會少，我們並不能忽視，這是必須要認知的。

依據警方的統計和日本流協會的警示，所指出的重點地區相當雷同，從管理的觀點來看，給了我們什麼提示？以下幾點提供參考：

- 考慮在特定點加裝監視器

我們既然已經知道在何地區會有扒手聚集，是否考慮在該地區的特定地點加裝監視器？至於具體是在哪些地方，除了報案記錄以外，不妨訪問一下在該地區的工作人員、保安、清潔人員、店家…，這些第一線人員他們都會知道的。

- 警力佈置重點

警方可加派便服人員增加現場巡邏，尤其注意人群聚集會造成推擠處，重點注意扒手集團習慣的作案手法，尤其是可疑分子。不要忘記，同樣是現場工作人員、保安、清潔人員、店家…，他們會知道或熟悉這些人，能提供很好的訊息，便於警力有效的佈署。

由於外國人如果被扒，除非損失實在太大，一般就不會去報案，這就降低了犯罪成本，所以扒手會選擇外國遊客作為對象。因此，外國遊客聚集處，就是警力佈署的重點。

這些不法分子如果發現風險提高了，自然不敢下手或換地點、換方式，他們的剋星正是警方的正確作為。在法規方面，則要對慣犯提高處罰力度，增加他們的犯案成本是根除之道！

同學們，你遇到過扒手嗎？有什麼防治扒手的好點子？請提出分享討論。