個案研討： 人孔蓋位移肇事

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 新北市泰山昨天（7 日）發生一起離奇車禍事件，一部貨車經過中港南路時，輾過一處人孔蓋，造成人孔蓋突起、位移，後續周姓婦人騎車經過時，不慎輾到位移突起的人孔蓋，導致周婦當場重摔在地，導致後腦撕裂傷，所幸經送醫後並無生命危險，而警方後續也找來水利局承辦人、輾過人孔蓋的康姓民眾，將進一步釐清確切車禍原因。

  警方後續調閱監視器，發現人孔蓋是一部小貨車經過後才位移突起，但並無法判斷是車輛造成或是雨勢過大，被地下水流沖起，警方為求慎重，後續也通知水利局承辦人與該部小貨車的 56 歲康姓駕駛到案說明，協助釐清車禍原因。 (2025/05/08 東森新聞)

傳統觀點

- 路上的人孔蓋太多，根本不可能避開，雨天又看不清楚，這實在太危險了！

- 就算是小貨車駕駛經過後才引起人孔蓋位移，責任也不在他啊！

- 還好摔倒後面沒有車跟著壓過，算是不幸中的大幸！

管理觀點

我們看本案所附的圖片，發現人孔蓋已位移了很遠，這種情況造成了二個禍害的雷點，真的是非常危險。針對這起案件，去責怪雨勢過大、輾過人孔蓋的駕駛或機車騎士沒注意到路況或技術不好……，都是於事無補的。而且馬路上的人孔蓋這麼多、下大雨也是不可控，要如何避免以後發生類似的問題，應該是一個管理問題，我們提出以下幾個思考方向，建議主管單位參考：

- 改善人孔蓋的設計

  人孔蓋的強度要依據該路段車輛及載重來設計，必需能夠承受不會被壓破。施工上應要求如果有車輛快速通過時，不致彈出甚至於整個位移，而且要容易自動復位，或許要設計蓋口和蓋子的機械連接裝置，約束受壓時的彈出高度和位移範圍。如些一來，就算是下水道受大雨影響也不致於有過大的位移。

- 建立定期巡檢制度

  建立定期巡檢事先發現異常並及時排除，不要等出了問題再來處理。平時就要與相關單位合作，如交管單位、環保單位、鄰里長……等，發現異常跡象就立即通報主管單位(水利局？)處理。

- 建立民眾通報系統

  建立民眾發現異常的網路通報系統，平日宣導重點宜放在籲請全體市民協助，如發現異常情況，即時用手機拍照並上網或打***通報責任單位，並建立向熱心民眾回報處理狀況的訊息，如因而避免了重大事故，還應專案予以表揚。

- 建立異常快速應對操作規範

  主管單位接到任何相關的通報，應如何處理要建立標準的 SOP。只有主管真正重視，才能發揮功能。

同學們，你發現過任何公共事務的異常狀況嗎？發現了你知道向哪裡通報嗎？你還有沒有什麼點子或補充，請提出分享討論。