

個案研討：車停白線也被罰



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 不能停？台中大里十九甲一帶的居民，近日不少人收到路邊停車的「罰單」，甚至有人一個星期內收到六張罰單，居民路邊停車，早已習以為常，一夕之間竟變成違規；不過當地人口約有 2.5 萬人，公有停車位卻只有 244 格，停車位一位難求，轄區派出所解釋，開單現場靠近學區，因為護童專案加上民眾檢舉，這個「10 公分白線」旁的路邊，屬於機慢車道，所以依規定不能停車。（2021/09/26 民視新聞網）
- 其實所謂的「白線」，分為寬度 10 公分快慢車道線(禁止停車)，以及寬度 15 公分的路面邊線，車主停靠的位置是根本「機慢車道」的白線，才會收到罰單。（2021/10/10 TVBS 新聞網）
- 針對為何近日開單頻率增加？警方指出，除了法定標準以外，適逢開學時期，為維護學童上下學安全，自 9 月 1 日起針對轄區內國中、小執行護童專案，加強校園周邊交通安全及秩序，取締重點分別是禁止臨時停車處所（含家長接送區、公車站牌）及人行道違規停車，就是為了要給學童一條安全的道路，降低交通危害。
- 鑒於 10 公分、15 公分白線實在不容易分辨，霧峰警分局長李建興已向交通部建請將該區「白線旁增設紅線」，讓里民能清楚知悉該區不能停放車輛，以維護學童通學安全。（2021/09/26 ETtoday 新聞雲）

傳統觀點

- 警方表示，被開單的車輛是停在機車道，加上附近有學校，常常有民眾檢舉交通混亂，才會開出罰單，未來他們會把這處路段畫為紅線，並多加宣導。
- 台中立德里長江和樹說：「我們現在的停車場明顯不足，哪有夠我們這裡停車，連這個沒畫紅線的你也要開紅單，你有這麼欠錢嗎？」

人性化設計觀點

此案例就警方開單立場來說只是依法行事並沒有誤開，就民眾來說則明明是白線為什麼還要開單？原來白線有二種寬度，一種 10 公分的是車道線，旁邊是不能停車的，另一種是 15 公分的是路面邊線，旁邊才可以停車。由 9 月 1 日起因逢開學期間，因為護童專案加上民眾檢舉才作重點取締。

以人性化設計的角度來看，這就是交通系統規劃上的瑕疵造成的。我們設計系統時，以白線的不同寬度代表不同的涵意顯然很容易造成誤解，因為找停車位的人重點在避免紅黃線違停，很少人會去注意白線的寬度，這就是「人性」，所以以白線寬度作為區別的依據並不符合人性。交通部應該承認這的確是系統設計上的瑕疵，並立即接受地方執勤交警的建議，將該區「白線旁增設紅線」，並撤銷修改前開立的罰單。因為開罰單並非目的，如系統設計不容易讓人了解和分辨本來就是不妥的，就算開了罰單對學童通學安全也不會有任何幫助。相信畫設紅線後，就不再需要評估白線寬度，非常容易理解該處是不能停車的，再有人違停被開單也無話可說，只有認了。還有，交警上級單位宜全面清查，除該地區外是否還有類似的設計瑕疵，應全部修改予以明確化。

同學們，你認為誰最了解交通系統設計上的瑕疵？你碰到過什麼交通系統設計上的瑕疵而自認被冤枉開單的經驗嗎？請提出分享討論。