

個案研討： 泳池觸電



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 國慶連假第二天，台中一間知名飯店發生觸電意外，一名 8 歲男童在戶外泳池遭電擊，一度沒有呼吸心跳，幸好經過搶救後恢復意識，而當時下水救男童的救生員也被電擊受傷。

這名 8 歲男童今（10）日上午 10 點多使用 SPA 按摩池時，不慎被電到，男童一度沒有呼吸心跳、身體僵直，一旁 25 歲的救生員趕緊跳進水中救起男童，也被電擊，所幸男童已恢復意識，目前兩人都在住院觀察中。

飯店公關指出，因逢連假住房人多，疑似按摩池使用人數過高，SPA 池的花灑開關使用率頻繁而有鬆脫，有漏電情形，男童在戲水時誤觸按鈕因此被電擊，飯店公關強調，飯店每週都有做相關檢修，會再釐清漏電主因，將會負起全部醫藥費，已向家屬致歉。

目前戶外游泳池暫停開放。（2021/10/10 台視新聞網）

傳統觀點

- 原來到游泳池游泳也有可能被電到，為了自身安全還真是處處小心啊。
- 還好是早上 10 點，被電到的二人都沒有大礙，如果發生在滿池子都是人的時候就慘了。
- 飯店並未推責，也向家屬致歉且願負責醫療費用。

人性化設計觀點

以人性化設計的觀點，業者應提供消費者安全的消費環境，這是基本的責任！

由飯店公關的說明，我們可以看出以下的問題：

- 每週都在做的相關檢修並不到位

事實證明，目前的做法不管用，一定要改！

十月十日是星期天又是國訂假日，還好漏電發生在上午 10 點多池中只有一個人，這表示什麼？當然必需了解所謂每週的相關檢修時間上是怎麼安排的？最近一次的檢修是什麼時候？檢修範圍和項目符合需要嗎？為什麼還是發生了漏電？

- 開關因使用頻率高而鬆脫漏電

因逢連假住房人多，疑似按摩池使用人數過高，SPA 池的花灑開關使用率頻繁而有鬆脫，有漏電情形……。顯然，花灑開關經不起假日的多人使用，鬆脫後就造成漏電，表示這樣的設備安全防護是不合格的，不能允許放在 SPA 池供顧客操作。因此，事後處理絕不能換新了事，必需澈底改善！

- 泳池中的水是否帶電無從得知

男童遭到電擊，救生員下水援救也被電，表示缺乏漏電偵測和顯示裝

置。泳池中所有會使用到電力的設備必需重新核查，檢討如何防止漏電、漏電時如何偵測警示。

- 主管機關應修訂有其他類似設備的游泳池和 SPA 池的安檢規定

藉此次事故經驗，政府主管機關有必要重新檢討，對相關設施的安檢規定修改加嚴。

同學們，針對本案你還有什麼補充點子，請提出分享討論。