

個案研討：疫苗錯打



新北鶯歌傳出醫療疏失，有 25 位民眾遭施打未稀釋的 BNT 疫苗。（圖／中央社）

以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 新北市衛生局接獲通報，位於鶯歌區永福宮接種站 9/27 上午進行 BNT 疫苗接種作業時，疑似醫療作業疏失，以致有 25 位民眾遭施打「未經稀釋的疫苗原液」，這 25 位民眾目前觀察狀況正常，衛生局獲報後非常重視，立即要求負責施打的恩主公醫院啟動醫療關懷及監測，安排 25 位民眾診療檢查並尊重民眾意願住院觀察，進行為期一週的密切健康觀察，衛生局也著手展開調查，即日起停止恩主公醫院的疫苗施打作業，進行徹底檢討改善。（2021/09/28 中天快點 TV）

- 指揮中心發言人莊人祥回應 BNT 疫苗接種劑量，他提到，一般 BNT 疫苗原液是 0.45 毫升、含有 225 微克的新型冠狀病毒 mRNA，正常來說，使用前會先注入 1.8 毫升的無菌生理食鹽水稀釋，稀釋後疫苗容量變成 2.25 毫升、含有 225 微克的 mRNA 疫苗，民眾接種則是 0.3 毫升稀釋疫苗，含有 30 微克的 mRNA。

而恩主公醫院則是施打 0.3 毫升未稀釋疫苗，每一劑含有 150 微克的 mRNA，因此「未稀釋疫苗的劑量是已稀釋疫苗劑量的 5 倍」。

(2021/09/29 台視新聞網)

- 台中市衛生局今天表示，接獲民眾反映 2 日派員調查，院方說明，疑因交班人員訊息內容錯誤且未遵循用藥原則「三讀五對」所致，造成 40 名洗腎患者接種阿斯特捷利康（AstraZeneca）疫苗劑量不足(應施打

0.5cc，但只打了 0.1cc)，發現異常後即依疾病管制署規定，通知患者補接種。（2021/10/04 中央社）

傳統觀點

- 一個錯誤發生後，最容易的解法是找戰犯，但要改善流程及避免以後再發生，就要正視問題背後的原因。
- 恩主公稱「殘劑、瓶蓋脫落」導致釀禍，說法疑點多，上午接種怎麼會有「殘劑」？
- 各種類疫苗的保存、施打方式都不相同，衛生局會全面針對相關接種流程加強要求，並提醒各醫療院所執行疫苗接種相關作業時務必落實「三讀五對原則」，妥善規劃疫苗接種空間與時段分流，避免誤失，確保民眾健康安全。
- 恩主公醫院除已停止施打疫苗一週外，因涉及未盡督導所屬醫事人員執行業務之責，違反醫療法 57 條相關規定，故裁處最高罰鍰新臺幣 25 萬元，另因誤打疏失造成疫苗毀損，後續醫院須依中央公告疫苗採購原價賠償。
- 衛生局表示，恩主公醫院於事發後依「新北市 COVID-19 疫苗接種異常事件通報及調查」完成通報作業，院方亦設立 24 小時關懷專線，安排個案就診，成立專責照護小組持續追蹤，目前 25 位遭誤接種原液民眾，有 13 人預防性入院觀察，截至目前(10/3 15:00)為止仍有 2 人留院觀察中，衛生局責令醫院須持續每日追蹤民眾健康狀況至少 28 天以上，照護民眾健康。

人性化設計觀點

為什麼會錯打？還不都是因為人為失誤！？國內外這類錯打的案例都有發生，這些人為的失誤不外乎是未稀釋、劑量弄錯、廠牌弄錯、保管不當、超打劑次、未落實三讀五對……等，在出錯後通常主管機關就會對出錯的機構人員加以處分罰款，並限令主動追蹤要求後續負責。可是，這樣做只是治標，並沒有治本，因此這類的人為失誤還是不時的困擾我們。

不同廠牌的疫苗，其存儲、包裝、單瓶容量、是否需稀釋、每人施打劑量、施打禁忌、施打條件、施打間隔、副作用……等等都不一樣，如果準備不充份、管理不到位，的確是很容易出錯的。從以上的案例，我們也可以發現，目前各醫院的管理確實相當鬆散，尤其是同時或前後有施打不同廠牌疫苗或交接班時，均不夠嚴謹，事實證明尚不足以防範錯誤。

以人性化設計的觀點來看，我們要承認：「人非聖賢，孰能無過」，所以澈底消除人為失誤是無法保證的，不要以為有名的大醫院、老牌診所、老牌醫事人員就不會出錯，所以一定還要想一些其他避免出錯的辦法。個人雖非醫事人員，但這些程序與工業界生產線交接班是類似的，或許可供參考，例如：

1. 「每天」上(接)班前都要全員集合，由負責人(主管)說明任務內容、工作的 SOP、注意事項、異常應對處理……等。
2. 如有任何的變動或特別注意事項，一定要將細節說明清楚，並要求相關人員復誦以確認其接收到了訊息，不可自認為有報告完了就了事，最好能抽問相關人員，若有任何不明瞭之處也要鼓勵發問。
3. 設立交接班簿或記事日記，記錄工作中曾發生的狀況，除留下書面資料可供接班人員查考外並可留下記錄及傳承經驗。
4. 對於關鍵處要想出標示方法及製作大型看板提醒。在正式工作前佈置妥當，由負責人及相關人員(醫師、護理師)檢查無誤，千萬不可認為大家都是老手，不需多此一舉。
5. 仔細想想所謂的「三讀五對」的原則可以防範現在出現的錯誤嗎？忘了稀釋、劑量不足、誤認殘劑、瓶蓋脫落……能靠這個方法糾錯嗎？如不能，要想出新的辦法。

同學們，你想到什麼好方法沒有？請提出分享討論。