



個案研討： 踩破馬桶

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 南投有女子洗澡洗到一半，發現天花板黑黑的，人站到馬桶上去擦，沒想到馬桶瞬間破裂倒塌，造成全身多處受傷。

警方說女子站破馬桶，事發突然家屬等不及救護車，緊急救援，警方沿路不斷按喇叭，後方緊跟著一台休旅車，有女子全身多處受傷需要就醫。（2021/09/04 TVBS 新聞網）

傳統觀點

- 警方提醒民眾浴室洗澡濕滑，打掃要小心。
- 馬桶的設計只提供坐著使用，如果站在上面就可能超過負荷，如果打滑摔倒後果更是可怕。

人性化設計觀點

這是消費者不當使用馬桶導致的意外事件，呼籲民眾小心浴室濕滑，不要

站在馬桶上面，這樣能夠解決問題嗎？

還有一種類似的意外事件：公共廁所的馬桶，也是會有人踩在馬桶上使用而發生滑落摔傷人的意外，如果因而導致馬桶破裂，結果也是相當慘重！

以人性化設計的觀點來看，這未嘗不是人性的一部份，我們是否可以改善馬桶的設計和安裝(尤其是公共廁所)，務必穩固及防滑，最好馬桶蓋上面也要能夠承受整個人身體的重量。使用坐式馬桶時也是要承載使用人全身體重的，就算是有人站在上面，也不應該垮塌才對，是馬桶蓋無法承重嗎？還有，是否需要開發摔破時不致產生大片銳利破片的材質和製造方法，正如汽車的擋風玻璃碎裂時一樣，這樣一來，就算馬桶破裂也不致於發生嚴重的傷人事故。

當然，政府商品檢驗局亦需配合修定國家標準及產品安全檢驗標準，不合格的不准販賣。過去，我們是不知道或沒想到，現在知道了想到了就要作改進，這樣才能有效減少類似的傷害！

同學們，你遇到過類似的事故或者還有什麼補充意見，請提出分享討論。