



## 個案研討：筆蓋上的小孔洞

圖：unsplash

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 在日常生活中，總有很多不被在意的細節，其實它們都「隱藏」了大大的用處，而許多原子筆的「筆蓋上」都有小孔，那這些小孔的用處為何呢？對此國外的文具商就給出了解答，直言「一定要有」，引起熱議。

許多人可能以為是「美觀作用」，甚至有許多外媒根據報導指出，筆蓋上的孔可以調節空氣或阻止墨水變乾，讓使用者在蓋上筆蓋後，不會出現墨水變乾的問題。但實際上，筆蓋上的孔洞是為了防止小孩子「誤食筆蓋」吞入氣管，而所預留的孔洞，保持通氣，防止當事人因異物堵塞而窒息，根據統計資料，2001年美國有將近2萬名孩童發生意外窒息而送醫急救，筆蓋開孔後，就算小朋友誤吞，也能保持勉強可呼吸的狀態。（2021/08/10 今日新聞）

### 人性化設計觀點

我們也注意到筆蓋上的確有一個小孔，也不知道是什麼功能，看了此則報導，才知道原來筆蓋上的孔洞是為了防止小孩子「誤食筆蓋」吞入氣管，而所預留的孔洞，保持通氣，防止當事人因異物堵塞而窒息。

原來這是一個人性化設計活生生的例子，孩童誤吞了筆蓋，我們去怪罪大人沒看好小孩或是小孩調皮是於事無補的，因為沒有父母能保證做到隨時防範

小孩的錯誤動作，而小孩抓到什麼就往嘴裡塞也不能叫做調皮，因為這些都是人性。所以在設計產品時或記取經驗教訓後，事先就在筆蓋上預留孔洞，一旦誤吞還能保持通氣，防止堵塞而窒息，這正是人性化設計三不中的「不注意也沒關係」的真正實踐。

在此還有一個心得，那就是生產廠商一定要注重研發，因為只有自己研發出來的產品才會知道設計的目的和功能。為什麼仿製品和山寨品有時在外表上看來好像和正品差不多，如果不夠用心，在關鍵點就會露出馬腳。舉例來說，山寨牛仔褲與正品外表上看起來差不了多少，可是就是不耐用，穿不了多久明明布料還好好的拉鍊就壞了，不然就是口袋穿洞，原來是為了節省成本，拉鍊和口袋布料使用了品質不佳的配件和材料。由於本身沒有研發部門，不知道正品的選料是配合整體壽命和使用後的回饋而為，是不宜從這裡去節省成本的。再如筆蓋上的小孔，不打可以節省打孔的工序就能節省成本，也不會影響筆的使用，而不知道發生意外時打孔的功能可是救人一命啊！

中國大陸自從改革開放以來只不過 40 多年，可是各方面都有突飛猛進的成果，到今天已經能和老大對抗了。他們在開放初期山寨品泛濫，產品的品質也不佳，可是很短的時間就迎頭趕上，甚至原來是從國外引進的技術，結果反而是青出於藍而勝於藍(如高鐵)，當然這不會只是偶然的或是運氣好、時機好，也不可能永遠靠山寨自己不投入研發，必需要有本領吃透才能超越，這是值得我們深思的！

同學們，你之前想過筆蓋上小孔的功能嗎？還有沒有想到什麼類似的案例？請提出分享討論。