



個案研討：工業酒精泡奶

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 甲醇又稱為木精，為工業用酒精，主要使用於工業、民生用品，如果不小心誤食可能會導致代謝性酸中毒、失明，甚至死亡，就有醫師透露，曾有一名媽媽不慎拿工業酒精泡奶給嬰兒喝，結果導致無法挽回的憾事發生。

後來某天晚上小孩爸爸突然來加護病房按電鈴，告知原來是太太泡牛奶拿到工業用酒精，導致小孩中毒，礙於工業用酒精放在礦泉水瓶裡面，太太誤以為是飲用的礦泉水。

該名媽媽對於意外發生感到十分內疚，不幸的是，小孩入院治療 2、3 天，後來仍因嚴重代謝性酸中毒，導致全身器官衰竭，拔管宣告不治當天爸媽忍不住崩潰痛哭。（2021/08/12 TVBS 新聞網）

傳統觀點

- 媽媽太不小心了，鑄成了一輩子也補償不了的大錯！
- 爸爸也有責任，怎麼會把工業用酒精裝在礦泉水瓶子裡！

人性化設計觀點

這當然又是「人為失誤」造成的憾事，不幸已經發生再來怪罪嬰兒的母親父親已於事無補。

原因很清楚，就是父親利用空礦泉水的瓶子裝了工業用酒精，外面沒有任何標示，也沒有告訴媽媽，結果糊塗的媽媽拿去沖奶粉餵嬰兒導致中毒。以常理判斷，嬰兒吸奶的時候應該有不同的反應才對，因為濃度應該很高，媽媽怎麼還硬是餵完了，直到狀況不對送醫，醫師也是以代謝性酸中毒治療，裝上葉克膜還是不治，直到父親到加護病房告知才知道是吃了工業酒精泡的奶粉。

這其實也是一個與人性化設計有關的問題。由本案我們學到一定要避免用飲料空瓶再裝不能吃的東西，不要說大人容易誤食，尤其是小孩誤食機會更大。過去也有端午節期間，有小孩誤食包碱粽的碱水造成嚴重傷害的例子。如果一定要裝，至少改裝以後一定要把原標籤撕掉，貼上醒目的標示，而且千萬不可放在冰箱裡面，並告知家人，放在小孩拿不到的地方！

在餵食還不會說話的小小孩，過程中如有不尋常的反應，一定要多查多了解，不可強餵。發生狀況，也要仔細思考可能的因素提供給醫師，醫師也要提醒家長回想，這樣才能對症下藥。以本案例來說，為什麼是嬰兒的父親隔了一陣子才發現？這些都是我們可以學到的。

同學們，你有沒補充想法或類似的親身經驗，請提出分享討論。