



個案研討：撞斷柵欄

圖片：民視新聞

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 週六（8月7日）上午，花蓮吉安鄉一處平交道，發生一起貨車撞斷柵欄的意外！一輛火車剛通過，柵欄升起後不到十秒鐘，又放下來，一輛貨車剛進入平交道，就這樣撞了上去，把桿子給撞歪。貨車駕駛擔心會被要求賠償，無奈的說，他根本來不及反應，是不是控制系統有問題，還要釐清。

火車通過平交道，號誌燈停止閃爍，柵欄升起，看起來相當正常，但不到2秒鐘，燈號突然又閃了起來，桿子隨後下降。只見一台銀色休旅車驚險通過，但在一旁的貨車，晚了一步，就這樣撞上柵欄。貨車駕駛說明，「走的時候掉下來，我如果闖紅燈是撞到這，但是從上面掉下來，我也沒辦法。」（2021/08/07 民視新聞網）

傳統觀點

- 民眾也覺得不合理，如果兩班列車經過的間隔時間很短柵欄就維持放下狀態，否則容易造成用路人誤判。

- 雖然經過平交道，要等到警鈴停止作響，警示燈不再亮燈，但這一次號誌燈閃了又熄滅，中間只相隔兩秒，間距實在太不充裕，叫人怎麼及時反應。民眾懷疑，是不是控制系統出錯，但確切原因，還要釐清。

人性化設計觀點

這起意外事件，當然是無人平交道自動起降柵欄出了問題，很明顯的，對於時間非常接近的班車顯然軟體的設計還有瑕疵無法適應，應立即修改，否則此類事件還會層出不窮！

貨車駕駛的說法應是事實，控制系統出了問題如果不當機立斷硬是撞斷柵欄強行通過，就是自己連貨車一起被火車撞，這時的損失更大，怎麼反而駕駛要擔心被求償？如果控制系統有瑕疵導致柵欄起降無法符合安全需求，不但被撞斷了不能求償，反而是鐵路局要賠償因而對貨車損壞造成的損失！

火車班次會因時間誤點而造成小時段中密集通過平交道的現象，造成平交道柵欄升起放行人車通過途中又需緊急放下柵欄，顯然目前的預警和安全設計是不符合人性的！還好此次只是柵欄撞斷，沒有造成大事已是萬幸，如未能立即去改善自己的控制系統，還要向撞斷的司機求償，那麼我們可以斷言，遲早一定會出大事！

同學們，你自己有類似的體驗嗎？平交道系統還有哪些需要改善的？請提出分享討論。