



個案研討： 暴雨成災

圖：TVBS

以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 熱帶性低氣壓暴雨強襲，造成全台各地嚴重災情，蔡英文總統 8 日視察中央災害應變中心指出，這次災情以農業損失最嚴重，農委會發放救助金務必從優、從速、從簡；另高鐵苗栗到台中路段因為邊坡土石滑動一度中斷，蔡要求加強高鐵、台鐵與公路邊坡安全監測，確保民眾生命財產安全。（2021/08/08 民視新聞網）
- 農委會主委陳吉仲表示，總統蔡英文昨（8）日要求農委會，針對此次豪雨釀農損要「從優、從速、從簡」。連日豪雨造成中南部農業縣嚴重災損，陳吉仲今（9）日上午至嘉義縣六腳鄉勘災時表示，此次豪雨造成農損超過 2 億元，並公告從彰化至屏東地區，全品項作物均符合天然災害現金救助，撥款程序將簡化，不用再由鄉鎮公所同仁至現場勘查，僅需持證明至公所申報，農委會也提供低利貸款，讓農民能盡速復耕。另外，陳吉仲指出，嚴重損害的食用玉米、木瓜、西瓜等瓜果類，都以簡化方式辦理，今天公告以後，農民可至鄉鎮市區公所申報，公所同仁不需到現場勘查是否有 20% 損失，因為「這些損失都已經超過 20%，甚至全軍覆沒」。未來勘災程序將完全省略，只要確定農民申報的作物，如食用玉米的面積，確認數字後，現金就會盡快發放，農民就可以趕快整理菜園並復耕。（2021/08/09 TVBS 新聞網）

傳統觀點

- 長官已有指示，當儘力完成交辦任務。
- 長官親自視察災情並當即做出明確指示，真是勤政愛民的好官。

管理觀點分享

在台灣，每次有重大災情發生，民眾總以長官是否第一時間親自到場勘災並有所指示或坐鎮指揮、作為長官是否關心災民的指標，這是對的嗎？

這幾天因颱風外圍及熱帶性低氣壓雙重影響，大雨狂炸台灣中南部，各地災情嚴重，總統當即前往中央災害應變中心視察，並指示這次災情以農業損失最嚴重，農委會發放救助金務必從優、從速、從簡；另高鐵苗栗到台中路段因為邊坡土石滑動一度中斷，蔡要求加強高鐵、台鐵與公路邊坡安全監測，確保民眾生命財產安全。

果然，次日，農委會主委馬上親自赴現場勘災，並依照長官指示，採取一系列措施，發放救助金一律從優、從速、從簡！

可是，我們也不妨從另一個角度想想，為什麼總統視察時會做這些指示？以發放補助金來說，是不是按正常流程的話就不優、不速、不簡？不然為什麼要這樣指示？再說要怎麼從優？是不刁難？是加碼多算點損失，這不違法嗎？要怎麼從速？是簡單審查還是干脆不審查了？要怎麼從簡？是按現規定的流程太麻煩了？還是只有這次例外？另外加強鐵路邊坡的安全檢測，難道長官沒指示自己就不知道去加強了嗎？

如果長官有指示是一種做法，沒指示又是另一種做法，對於長官沒有指示的就太不公平了，這是二套標準，如果真的政府部門都是在這樣在運作，那就是「系統」出了問題。還有，這些主管部門是吃什麼的，還要等長官指示才知道要怎麼做事嗎？如果長官的指示是於法不合的，該怎麼辦？可以違法照指示來辦嗎？

還有，下暴雨造成農損以外，是否也應該檢討：現有的發放補助金制度是否切合實情？要做那些改善？災後如何調節農產品的供需和價格波動？如何改善現有排水系統減少以後的災損？如何規劃復耕？現有的庫藏果蔬系統能否因

應緊急供貨的需要？天氣預報有幫上忙嗎？如何建立預警系統？相關部門主管能勝任嗎？……等等，在正常狀況下，長官誰都能做，一遇到狀況，不同人的能力差距立即顯現！我們應該體會「選賢與能」是多麼的重要啊！

作為勝任的長官，應該關心的不是個案而是系統！在「異常管理」中除了最基本要正確的「處理異常」以外，更重要的是要「發覺異常」和「防止異常」！從長官關心什麼，就能夠判斷他領導的組織是什麼水準！以後請不要再演長官指示的戲碼了，因為這只是告訴別人自己領導的團隊無能而已，如果只有長官才英明，不也是集權統治下的標配嗎？

同學們，你還有什麼補充意見？請提出分享討論。