



## 個案研討： 又見洗臉盆爆裂

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 台南市新營區府西路一處民宅昨（27）晚發生一起浴室洗臉盆爆炸意外，造成一名 10 歲吳姓女童手臂、臀部被割傷，意識清醒，被緊急送往衛福部新營醫院救治，案發原因待調查釐清。

據家長指出，女童在浴室使用洗臉盆時，不明原因突然爆裂，女童被陶瓷割傷手部及臀部，鮮血直流。（2021/07/28 TVBS 新聞網）

### 傳統觀點

- 每家浴室都有洗臉盆而且天天都要用，竟然會爆炸，真是可怕！
- 此次意外還好及時送醫，也有割斷動脈因而喪命的案例，實在不值！
- 是洗臉盆品質不佳造成的嗎？應該好好調查，如有無良廠商應負起責任！民眾在購買時一定要顧好品質，千萬不能貪便宜！

- 在使用浴室洗臉盆時，要注意不可用手或身體按壓，以免壓垮支架造成斷裂摔破！

## 人性化設計觀點

又有洗臉盆爆裂的事件，看圖片好像沒有安裝接地的底座，而且破片鋒利，真替受害者捏把冷汗。

浴室本來就是潮濕的地方，尤其洗臉盆為陶瓷材質，一旦摔破傷人，一定相當嚴重。可是這樣的事務仍不時發生，就是告訴我們目前還沒有找到有效的改善方法。

為什麼浴室洗臉盆會發生爆裂？其原因不外以下幾點：

- 不當使用

如用手按壓踮腳取物、在臉盆放置重物(尤其是把小孩放在盆中)、受到他物衝撞、不當作為抓握施力扶手……等等。

- 支架銹蝕

缺乏保養年久失修，加上浴室長年潮濕，致支架銹蝕無法支撐臉盆承重，因而斷裂或鬆脫等。

- 浴室地滑

浴室地板潮濕，加上使用的各種清潔劑，如果地板瓷磚、拖鞋等防滑係數不足，或使用人光腳板很容易打滑，跌倒時本能的用手去抓臉盆，以致拉倒摔破等。

- 陶瓷臉盆品質不良

如材質不佳不耐使用、易生裂紋、已有小破損或臉盆放熱水時不耐熱漲冷縮致爆裂等。

那麼要怎麼改善？首先，我們必需承認浴室潮濕、地滑、臉盆要承接冷熱水、會被人作為支撐、不穩時會下意識的去抓……等等。正因為這些都是可以預見的，也是人性的一部分，所以一旦出事就怪罪使用人的不當使用是無法解決問題的。從人性化設計的角度來看，我們的產品在設計時就要能夠包容這些狀況，例如支架銹蝕問題，以後是否可以一律規定必需使用不銹鋼支架或者是有底座的全支架？安裝強度方面訂出國家標準，規定必需能耐一定力量的撞擊或拉扯。一旦真正遇到，摔落後不致破成尖銳的碎片(如同汽車安全玻璃的要求)，儘量減少二次傷害。在這些方面改善讓消費者擁有一個設計良好的安全產品，當然是製造商的責任。

再來，關於安裝和維修保養方面，首先，要規定水電工必需具備合格的執照才能替顧客施工安裝，而洗臉盆的正確安裝必需納入考照要求，這是政府可以做到的。保養方面，則配合民間每年過年前的大掃除習俗，由政府印行年終安全檢查手冊，將浴室洗臉盆安檢納入，透過里鄰長分發家家戶戶，列為每年自檢項目，如有問題提供諮詢和相關資料。以上這些措施如果能夠全面推動，這類浴室洗臉盆爆裂事件自然能夠真正的解決！

同學們，你還有什麼點子或補充想法，請提出分享討論。