

個案研討： 又見倒車肇事



圖片來源：東森新聞

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 台南市將軍區昨（17日）下午4點59分發生一起不幸的意外，一名戴姓男子疑似倒車時沒發現未滿2歲的女兒在車後玩，當場將女兒撞倒，造成頭部受傷。警消獲報趕往現場，女童傷重耳鼻出血，還出現嘔吐狀況，緊急送往麻豆新樓醫院急救，已無呼吸心跳，晚間轉送成大醫院急救中，經過緊急搶救，女童今（18日）凌晨宣告不治。
(2021/07/18 東森新聞)

傳統觀點

- 盼了好久，好不容易才生了個女兒，但才短短相處不到兩年時間，因為一場意外，讓她來不及長大，肇事的爸爸非常自責，對一家人來說，發生這樣的事情，實在難以接受。
- 家長一定要看好小孩，不要讓小孩脫離自己的視線，以免追悔莫及。

人性化設計觀點

這真是人間悲劇！不僅是這位可憐的父親將一輩子帶著自責和傷痛，同樣的，媽媽也要終身背負沒有看好女兒的十字架！我們不禁要思考，有沒有別的辦法避免悲劇重演？

我們都知道車子剛啟動或剛抵達，尤其是倒車時特別容易發生類似的

事故。每一個人也都知道開車要小心、要看好自己的小孩，可是不幸事故還是接連發生，而且不分大人小孩。為什麼會這樣？

開車時有駕駛看不見的死角、有時會大意疏忽、小孩子好動調皮一下子沒注意就…、小孩子總是沒有安全意識、一時間晃神……等等，沒有人能保證自己永遠都不會出錯，因為這就是人性！人性化設計就是要承認這些人性的缺點，儘量在設計產品、工具、流程、環境時事先就考慮到並給予包容或防範，而不是去要求使用人事事小心且保持高度警覺！每次發生這樣的悲劇，好像很少有人會去怪罪汽車製造商，總是使用人的使用不當造成的，難道汽車製造商不該有責任嗎？從人性化設計的角度來看，他們當然是有責任的，而且只有從汽車的設計製造去改善，才能從根本解決問題！

現在科技愈來愈進步，我們已經可以透過很多科技手段來幫助我們多管齊下的進行改善。以倒車為例，目前的標配只是白色的倒車燈，這顯然是不夠的。因為在光線明亮處白色的倒車燈並不易識別，而且有些人(尤其是小孩)也不知道這個白燈亮表示車子要後退。我們應該考慮：改別的颜色、閃爍、倒車蜂鳴器(聲音要夠大夠特殊，尤其要能夠嚇到小孩)等方法來改善。對於車旁視覺死角問題，也可以考慮用倒車雷達、改良後視鏡、安裝監視鏡頭……等方式改善。也就是說，汽車的設計製造商有責任去改善車子的設計，除了能夠提醒駕駛人以外也要能夠提醒車外的人和車-----本車要倒退。如能將若干改進裝置列為標配或安檢項目，就請立即修改法規，這是政府監管部門的責任！

同學們，關於倒車事故問題你有什麼親身體驗或補充看法，請提出分享討論。