



個案研討：未戴口罩開罰

圖來源：中廣新聞

以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 疫情升溫，全國進入第 3 級警戒，各地警局為貫徹中央命令，紛紛加強取締民眾未戴口罩，基層警員質疑淪為首長績效大賽，臉書粉絲團「靠北警察」今（21 日）湧進大批基層員警嘆「可悲」，有人不滿「不給裝備卻要基層站第一線打怪」，也有人說「警界疫情爆發，只是時間早晚問題」。……高雄市警局動員外勤單位強力舉發未戴口罩，雖警局對取締未戴口罩還沒律定獎勵標準，卻傳出有分局自訂舉發 6 件記嘉獎 1 次，有人在網路上傳囁圖「我開口罩罰單升巡佐」，譏諷「口罩巡佐將誕生」、「口罩巡佐的時代來了」。
(2021/05/21 中廣新聞)
- 台南市蔡姓民眾日前未戴口罩，在街道上夜跑，被 1 名張姓婦人攔下，不讓他離開，兩人因此發生衝突，員警獲報到場處理，將兩人帶回派出所調查，並依相關法令移送裁罰。 (2021/06/16 中廣新聞)
- 國內疫情自 5 月 15 日至今，已經達到 1 萬例本土病例，雖然近幾日逐漸趨緩，但大眾還是抱持著緊張害怕的情緒。有位媽媽 18 日帶著孩子打預防針，心疼小朋友臉上都是壓痕，上車後便短暫幫他「鬆綁」，沒想到下車時被一位婆婆目睹吆喝，讓他感到很無奈，呼籲大家在疫情間保留點包容。 (2021/06/20 TVBS 新聞網)

- 當好人還真難！最近有一名男網友分享，平日上大夜班的他，某天早上 8 點下班回家睡覺休息，突然接到房東電話，指稱樓下有住戶忘了帶大門感應卡，希望他下樓幫忙開門。男網友怕鄰居等太久立刻衝下去，當下忘記戴口罩，結果竟遭鄰居嗆檢舉，讓他十分無奈。
(2021/07/16 TVBS 新聞網)
- 防疫期間不戴口罩小心受罰，花蓮發生戶外吃臭豆腐遭警方函送案件，玉里鎮有 3 人吃一份 60 元臭豆腐，面臨 3000 元至 1 萬 5000 元罰鍰。
(2021/07/06 中廣新聞)
- 雖然「微解封」，但民眾防疫心態可不能鬆懈！台北一名江姓男子，跟妻子逛完大賣場，剛上車、脫下口罩喝水，就被員警發現，由於車內兩人以上不能脫口罩，兩人都被員警各開 3000 元罰單，但他控訴，員警為何沒有勸導就開單，還拿手機錄影，反被員警改開各 15000 元罰單，讓他大喊不合理。
(2021/07/16 民視新聞網)
- 國內今年爆發新冠肺炎本土傳染以來，確診數字首度達到個位數字，中央流行疫情指揮中心放寬在外飲食規定，在通風良好處並保持社交距離可以飲食，而同一車上若全部是同住家人，也可以脫下口罩飲食。
(2021/07/17 中國時報)

傳統觀點

- 派出所表示，車內兩人以上戴口罩，已經過了勸導期，沒有疑慮，雖然在民眾眼裡，有些不通人情，但疫情面前，凡事都得最高標準，這一口水，真的很貴。
- 投訴民眾江先生說，「他就直接過來，說我們沒依規定戴口罩，要開我們罰單，但我們那時只是把口罩摘下來喝口水而已。」
- 關渡派出所所長黃文呈回應，「中央疫情指揮中心規定，外出必須全程配戴口罩，並公告自 110 年 5 月 26 日起，不須勸導逕予舉發。」
(註：已於 7/17 的放寬。)

管理及人性化設計觀點

疫情升溫三級警戒，民眾因為戴口罩問題與取締的警察發生多起糾紛，以

上只是其中一小部份。

從以上的報導我們看到，原因是其他民眾的檢舉或警察認真執法(同時也可爭取績效)，可是被罵被罰的民眾卻不滿或無奈，認為不通人情。原來是中央疫情指揮中心規定，不需勸導逕予舉發，警方只是按規定執法罷了。

我們不妨思考一下為什麼要戴口罩？不外乎保護自己與他人相互傳染。那麼如果四周安全社交距離內沒有他人或者在一起的是自家人，硬要取締開罰的意義在？取締開罰應該是針對惡意且不聽勸告的人！中央疫情中心這種不合宜的硬性死板規定，顯現的是訂此規定的官員們不食人間煙火，抓不到重點，結果只是造成警察累死和普遍的民怨和不滿。

防疫當然是重要的，把精力重點放在不管當時的情境，取締以上這些違規短時間未戴口罩的案例，一律開罰，有不乖乖接受的就改依最高額的罰，這是妥當的嗎？果然，官威好大！防疫有很多可做的工作，應該是管好國境入口和已經確診者的有效約束管理吧，病毒進不來、已經進來的封鎖傳播途徑才是最重要的，不是嗎？為什麼我們會糾結在對一般民眾的喝喝水、吃吃東西、暫時鬆綁……，他們大多不是與不認識的人在一起，那不是勸導就可以了嗎？因為人們害怕的是被不了解的陌生人傳染，不會有人拿自己家人或朋友的生命開玩笑。

警察把取締未戴口罩作為計算績效的依據更是不能讓人理解。難道罰單開得多開得大是表示：警察更認真？警察最不怕染疫？管區民眾不守規定的多？管區疫情低(因為防疫效果愈好)？……恐怕都不是！怎麼證明這個是不是防疫的好辦法，只要看看確診者有多少曾被開過罰單就知道了，如果一例都沒有，開他們罰單是否浪費警力，不但沒抓到重點還惹了一身民怨？還好沒有民眾因開單的警察而被匡列或確診的，如有，不知該如何解決！

同學們，你自己碰到過類似狀況嗎？或者還有什麼不同看法，請提出分享討論。