

個案研討： 誤按開關釀大禍



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

513 大停電，台電起初對外說，是「匯流排因過載而故障」，而今天經濟部長王美花承認，初步調查結果，是高雄路竹路北超高壓變電所的台電操作人員要測試，在操作過程中，因人為疏失，誤操作開關，導致匯流排接地而跳機，被質疑第一時間，沒有說實話，王美花則強調，確實是在接近中午時，才確認是因為開關操作錯誤。

台電發言人張廷杼說：「本來是應該要對 3542 號隔離開關來做操作測試，但是呢誤操作到 3541 號，3541 開關操作了以後，就直接接地電源出去，就造成整個系統後續的連鎖反應。」經濟部長王美花說：「那興達電廠這四部機組就整個跳脫，那接著也造成後續的，大約兩百多萬瓩供電的損失。」(2021/05/14 華視新聞)

傳統觀點

- 人為小失誤(按錯鈕)就造成大停電，台灣電力系統怎麼這麼脆弱？
- 因突然臨時停電造成用戶的損失可以向台電求償嗎？

管理觀點分享

如果真的是因為員工操作測試時，因人為失誤以致誤操作開關，導致大面積跳機停電，那就是管理出了問題。

首先，應該操作 3542 號隔離開關來作操作測試，實際上誤操作成 3541 號，結果造成了整個系統後續的連鎖反應，而使四部機整個跳脫，可見影響有多麼大！我們不禁要問，這兩個開關既然是連號，那麼位置就是在旁邊嗎？外觀看起來容易分辨嗎？既然連動和影響這麼大，對於可能的人為操作失誤，系統有沒有做好防呆設計？如有(應該是有的)，為什麼沒有發揮作用？既然出了問題，就表示目前該設備和系統設計方面是不足的，是必需改善的，連這樣的錯誤都沒辦法防止，是重大的瑕疵，應該可以向製造商求償！

再者，如果這真的是人為操作失誤，應該調查了解為什麼會出現這樣的失誤，是編號太相近了？開關太難分辨了？操作錯誤後第一時間操作員知道嗎？可不可以挽回？發現出問題後應如何補救才能讓損失減到最少？以後要怎樣防止類似事件發生？興達電廠以及其他電廠有沒有類似的設備或操作？……

我們相信突然的斷電，一定會對用戶造成損失，電廠當然也有損失，責任該如何追究？希望這次事故不是把責任推到操作員身上作為騙騙外行人的說法，當時該操作員的直屬長官在做什麼，有什麼責任？發電廠廠長有什麼責任？

同學們，針對此議題你有什麼看法？請提出分享討論。