



個案研討：車門夾衣

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

在韓國發生了一起交通意外，一名 20 幾歲的少女因為身長版羽絨外套，下車時被巴士車門給夾住，當下駕駛也沒有發現持續往前開，因此少女被拖行了 20 公尺，最後因為後輪輾壓導致她當場死亡，我們實際測試台灣的公車，發現較厚的大衣或是圍巾被夾住時，車門都不會感應到，得自己多注意防範。

記者謝丹慈：「就算是比較厚的大衣，車門也感應不到，所以大家下公車之前，不論是拉鍊或是扣子，都要把它扣上。」更別說輕薄的羽絨外套，車門根本不會察覺，要注意的還有較長的圍巾，或是飄逸的長裙、長洋裝以及材質比較軟的包包，這些隨身物品，在你下車時都可能一不注意，就被車門緊咬讓你難逃意外，除非是有厚度的東西，像是鞋子、腳，則是一碰到車門就會立即彈開。

公車駕駛董復良：「我們後門有監視器，可以直接對到畫面，車內也有後視鏡車外也有，確定乘客安全下車以後，我們才會開關車門。」駕駛也會多方確認，包含手持續放在開關上隨時應變，避免意外發生，大家搭乘公車客運或是其他大眾運輸，也得特別留意，自己身上的物品，就怕一個萬一就造成傷害，甚至是不可挽回的悲劇。（2021/01/24 TVBS 新聞網）

傳統觀點

- 大家搭乘公車客運或是其他大眾運輸工具，也得特別留意自己身上的物品會不會在上下車時被夾住，就怕一個萬一就造成傷害，甚至是不可挽回的悲劇。
- 看起來若是衣物被夾住，車門是感應不到的。

人性化設計觀點

下公車時衣物被夾住，因而被拖行最終喪命，這個教訓不可謂不大，死得太不值太冤枉了！記者測試了台灣的公車，同樣有此隱憂。

冬天人們穿的衣物較多，再加上圍巾、長裙、外套披風也可能很長或掛在手上，下車時的確很容易被門夾住，由於材質關係，一時間也擺脫不了。靠司機隨時注意監視器、車內外的後視鏡顯然不能根本解決問題。靠乘客自己注意安全、拉好拉鍊、動作不要拖拖拉拉，同樣的，也不是根本解決問題的辦法！為什麼？因為不管是司機也好、乘客也罷，他們都是人，只要是人「孰能無過」？我們要認清和承認，這就是「人性」！

根本解決問題還是要靠車輛開關門的安全設計。由於本案的事實，告訴我們顯然現在的車門防夾安全設計只是針對硬物件被夾時才能發揮作用，對於軟物件功能就有限了，另外，看後視鏡可能也存在死角，尤其對車外的狀況。合理的推斷，車輛剛起步時，司機注意的焦點必然是行車路線的前方，不會是後方！所以，如何監測車門確認安全還需重新設計，發現異常時尤其還需要同時設計聽覺警示信號，例如捷運的關門蜂鳴器及「車門要關了」…等語音，提醒駕駛人或乘客的注意。至於要怎麼設計，當然是公車製造業者的責任了，相信技術上應該是沒有問題的，只是看重不重視罷了！

同學們，關於此議題，你有什麼好的點子或補充意見嗎？請提出分享討論。