



## 個案研討： 丟垃圾奇觀

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

春節期間不少地區都停止收垃圾，其中嘉義市就暫停 4 天，不過為了民眾的需求，仍派遣垃圾車「定時定點」供民眾丟垃圾。然而民眾卻為了搶深夜這一次的清運時間，竟在大馬路上追著垃圾車，且人數眾多宛如「喪屍」，壯觀的畫面讓不少人看呆了眼。

另外還有一名網友在臉書「我是嘉義人（自己人）」中 PO 出影片，可以看到垃圾車還在緩慢行駛，不少民眾就提著手上的垃圾往垃圾車追去，同時將手中的垃圾往後丟，行駛中垃圾一度「山崩」全部掉出來，但民眾仍將一袋又一袋的垃圾瘋狂往裡丟，好像在投投籃機一樣，丟完後再瀟灑的往後走，一旁還有許多轎車呼嘯而過，場面相當驚險。

據了解，嘉義市從小年夜當天到除夕下午 3 時加班清運垃圾，為的就是讓民眾趕緊將垃圾拿出來丟。而自初一起至初四，有提供定點定時收運，晚間 10 時 30 分至凌晨 3 時，垃圾車定點停靠於蘇周連宗祠大門口旁（垂楊路、興中街口）；凌晨 3 時至 5 時 20 分，垃圾車定點停靠於文化路噴水圓環（土地銀行旁停車格），不僅如此，白天也有定時定點的垃圾車收運，呼籲民眾在清理垃圾時一定要注意安全，以免傷了清潔人員，也可能讓自己遭殃。（2021/02/14 東森新聞）

## 傳統觀點

- 民眾搶丟垃圾真令人傻眼，一旁還有許多轎車呼嘯而過，場面相當驚險。
- 民眾在清倒垃圾時一定要注意安全，以免傷了清潔人員，也可能讓自己遭殃。
- 農曆春節期間停收垃圾，因為環保人員也要休息，大家應該體諒。

## 管理觀點

這個現象代表什麼？我們知道，社會上的任何現象其實就是一個顯示器，顯示什麼？沒錯，顯示的就是我們現有系統運作下的結果。為什麼這麼多人追著垃圾車跑著丟垃圾？正是顯示了現在春節期間清運垃圾的規則，不能滿足民眾實際上的需要！

想想看，這麼多民眾要在垃圾車到來之前就站在路旁等候，垃圾車來了之後還要一邊追著垃圾車跑，一邊把手中的垃圾往後斗丟，如果有掉出來的還要再揀再丟，好不容易丟完還要避開路上的車輛回家，這不正顯示為了丟垃圾要付出多少的隱形社會成本，而這些成本是不會顯示在政府垃圾清運成本上的！看到了民眾搶丟垃圾的場面，是不是提醒我們，應該到了要改變的時刻？

農曆春節期間，環保人員也要休息所以停收垃圾，這種說法看來也有道理。可是從另一個觀點來看，春節期間，大家回鄉過節，許多家庭要準備一大家子團圓的年夜飯，還有應節的各種零食玩具產生的垃圾，顯然丟垃圾的需求更甚於平日，結果反而是連續四天停收垃圾，雖然嘉義市仍訂有「定時定點」的垃圾車收運，結果就是造成這種壯觀的場面！

春節或其他重要節日或連續假期，反而就是某些行業的尖峰時段。例如交通運輸業、遊樂業、百貨業、夜市、彩券行、還有多種的服務業，他們的員工不但不能休息還需要加班或增調人力，這是行業的特性，也是人們要投身這些行業前應該要有的認知。並不是說他們就不能休假，而是不能在這個時段休假，勞工應有的權益如輪休、補休、加班費等當然資方也是要另外給予合法保障的。如果認識不到這點還是硬要休假(如春節台鐵員工也要休假)，就請不要進到這個行業，早點改行吧！

我們認為環保人員也是屬於這類性質的服務業，要考慮到這個行業服務的性質和顧客的特殊需求，沒配合好的話，這個丟垃圾奇觀就是很好的證明！我

們希望各縣市政府的環保單位能認真正視這個丟垃圾奇觀問題，不要把它當成茶餘飯後的閒聊話題來看！

同學們，關於這個現象，你有什麼補充看法嗎？請提出分享討論。