

## 個案研討：手指卡玩具



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

家長過年期間還是要注意孩子的安全，新北市蘆洲有名女童，因為貪玩把手鑽進玩具燈罩裡，結果手整個卡住動彈不得，最後是媽媽趕緊抱著孩子到消防隊求助才成功脫困。消防隊也提醒，孩子最容易把手伸進像是塑膠洞洞椅、戒指跟鋁罐拉環，提醒家長留意。

這到底是什麼玩具？媽媽說是買奶粉送的吉普車燈罩，孩子手一貪玩，伸了進去立刻卡住，這時家長在家應該怎麼辦？新北消防慈湖分隊組員李杰恩說：「這就是冰敷手抬高，讓血液回流，能夠讓那個地方消腫一點，不要一直嘗試去製造疼痛或是嘗試移除，還是找專業的人做幫忙，會比較安全。」

一個大過年孩子都在家，家長一個不留意，孩子可能就容易發生意外，消防局統計孩童最常發生就是，熱水器翻倒燙到或是跑步跌倒，尤其像洞洞椅、戒指、鋁罐拉環，孩子習慣把手伸進去鑽，一沒注意恐怕就卡住拿不下來。提醒家長還是要緊盯著孩子，才能避免意外發生。（2021/02/15 華視新聞）

### 傳統觀點

- 小孩也太貪玩了，家長一定要緊盯孩子，才能避免意外發生。
- 一旦發生手指卡住意外，要冰敷手抬高，讓血液回流，能夠讓那個地方消腫一點，不要一直嘗試去製造疼痛或是嘗試移除。

- 找專業的人幫忙，會比較安全。

## 人性化設計觀點

以人性化設計的觀點來看，小孩子本來就是好奇的、調皮的、沒有危險意識的，還有要求家要隨時緊盯孩子，都不是澈底解決問題的方法。那麼要怎麼才能從根本解決問題呢？沒錯，就是我們在設計各種產品時就要事先做好預防設計，尤其是提供給小孩子的玩具。因為小孩子的手指比較細小，因此在產品設計時一定不要忽略此點，例如本例、洞洞椅、拉環孔、圓形環扣等可能對成人不是問題，但對孩童卻變成陷阱。

還好本案沒有造成嚴重傷害，可是經此案例，建議政府商品檢驗主管機關宜通知該奶粉商收回該附贈玩具並要求改善設計，還有要檢討是否需要修改現有檢驗項目或標準，以防止類似事件的再發生。

同時所有生產類似產品的製造商也不妨將本身產品重新檢示一下，是否也有可能造成類似的問題？需要做哪些改善？

同學們，你還有什麼補充點子嗎？請提出分享討論。