

個案研討：雙開門電梯



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

送貨員在工作的時候，會去到不同的環境，但最好及時適應，否則可能會出糗。近日一名女網友發文表示，她最近送包裹到一間大樓，客人要求她送到13樓，她也遵從指示，但搭乘電梯上樓之後，不管她怎麼按開門鈕，電梯門都沒有反應，讓她超級慌張，擔心會被困在裡面，之後聽到客人的一句話轉身一看，才發現糗大了，原來那是雙門電梯。(2021/01/17 三立新聞網)

傳統觀點

- 怎麼不回頭看一下？哈哈，真好笑，還很可愛。
- 真令人發毛，還以為遇到靈異事件。

人性化設計觀點

雙開門電梯的設計有許多功用，例如可以配合地形地物的限制、輪椅不需調頭可方便進出，但是總體來說受限於成本因素這種設計還是少數。大部份的電梯都是固定邊開門，由於人們心理上的固著效應，才會發生本案例的糗事。

其實會出現這樣的問題應該很容易解決，在電梯到達樓層開門時，只要多加語音提醒就能解決。我們在搭捷運時，哪個方向會開門，不但有圖形也有語音提示，自然不會發生錯誤。不斷完善設計是電梯製造商的責任，希望相關人員看到這則新聞時，不是當趣聞來看，而是應該立即想辦法著手改善，不但保證以後的產品不會有這類的問題，且對已售出的利用售後服務予以改善！

同樣是有關電梯的糗事，記得曾經看過報導稱有好幾個好友一起進了電梯以後，聊得特別起勁，一段時間以後電梯不但不走反而連燈都熄滅了，害得大家以為遇到了電梯故障，在電梯內手機信號又不好，不知道如何求救。還好有人發現原來是大家忙著聊天，竟然沒有人去按樓層鈕，才會變成這樣，當然很快就解決了！這讓我們想到，電梯製造商發現過這個 bug 嗎？應該也很容易解決吧！

同學們，你搭電梯時還遇到過什麼糗事？請提出分享，順便也請電梯製造商一併改善！