

## 個案研討： 駕駛不知有異



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

國道客運行駛中居然左側引擎門突然打開，而且駕駛第一時間還沒有發現繼續往前行，目擊民眾嚇壞了，因為龐然大物就出現在眼前，鐵門就在半空中晃啊晃，汽車、機車小心翼翼繞道而行，這畫面真的是讓人膽戰心驚，如果沒注意躲避不及恐怕會撞上，實際詢問客運業者沒有得到回應。

但有資深客運駕駛就強調，其實出車前都要全車巡檢。出車前要將輪胎及螺絲都檢查一遍。鐵鎚測胎壓，螺絲帽也要鎖緊，因為只要有一個螺絲帽鬆脫，恐怕就會讓整輛車不穩，嚴重的話甚至翻覆。車門都要用手按壓確認是否關好。氣閥開關保持水平，再次用手確認關緊了才能上路，只要有一個門沒關好，可能會讓車內零件噴飛或是乘客行李沿路亂掉，因為國道客運行駛時間長，大意不得，且像這樣門突然打開就怕後頭騎士閃避不及，恐怕釀成大禍。(2020/12/12 三立新聞網)

### 傳統觀點

- 太可怕了，還好沒有發生意外事故。
- 看來出車前檢查並沒有落實，司機和客運公司都要負責任。

### 人性化設計觀點

看了所附圖片，此問題顯然是扣環鬆脫造成，還好客運車應該還在市區尚未上高速公路。至於出車前的檢查為什麼沒發現或是什麼其他的原因造成，應該很容易查明並做改善。

此處要指出的是，為什麼這麼大的引擎門打開了，駕駛卻不知道仍然繼續行駛，顯然也是必需改善的重點之一。我們都知道，小轎車的門若是鬆脫或沒關緊，駕駛座前方的儀表板會有警示燈號亮起，所以駕駛不會不知道。看起來大客車並沒有這樣的設計，所以駕駛才會不知道引擎門鬆開了，由於體積龐大，扇來扇去是很容易造成傷害的。

出車前的安全檢查當然是行車安全中重要的一環，可是只要是「人」，誰都是不能保證萬無一失的，不斷改善硬體的設計來幫助人們免犯錯誤也是很重要的，希望客運公司和大車製造商能記取此案件的教訓，檢討整車還有哪些需要改善的地方，共同提出改善方案，減輕「人」的責任和負擔，一步步做好更人性化的設計。

同學們，你還碰到過什麼類似的案例嗎？有其他想法和補充意見嗎？請提出分享討論。