個案研討： 土耳其台灣搜救隊

**一張含有 個人, 團體 的圖片

自動產生的描述**

**以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：**

* 土耳其南部在台灣時間今(6)日上午9時17分發生規模7.8強震，內政部消防署特種搜救隊在獲知訊息後，即開始準備赴土耳其救災事宜，經外交部主動連絡土國台辦事處，確認土國救援需求後，在今天晚間9點派出第一批搜救隊搭乘晚間土耳其航空班機赴土耳其協助救災，內政部長林右昌、外交部長吳釗燮到機場為隊員授旗，預祝圓滿達成任務。 (2023/02/06 內政部祕書室)
* 土耳其震災進入第7天，期間台灣搜救隊在重災區阿德亞曼救出2名女子，1人幸運生還。有媒體報導「正港台灣人」的土耳其教授葉瑪思，在現場替台灣隊抱不平，稱「台灣搜救隊發現生還者，卻被趕走，好像被當成玩具」，對此消防署回應「考量受災國當地的需求、民風與民情，全力配合」。

一名消防隊員透露，事實上，國際搜救人道救援時，這種情況很常見，不只台灣，連日本、美國搜救隊都有被「客氣請走」的經驗，直說「當地政府等單位自然會想要搶功，但是也不能說是搶功，畢竟這是他們的國家」。 (2023/02/13 聯合新聞網)

* 據悉，台灣動員2梯次，共計130人5犬搜救隊，除消防人員外，同行的還有4名醫師、3護理師、1獸醫師以及1名結構技師前往土耳其搜救，隨著地震發生後120小時，土耳其當局開始派遣大量重機具進駐進行開挖作業，台灣搜救隊考量現場環境惡劣，搜救作業已無法再進行，曾來台支援921地震搜救的土耳其AKUT搜救隊也已決定撤離，因此在前天（12日）宣布搜救任務結束，並預計明天（15日）下午搭機返台。 (2023/02/14三立新聞網)
* 台灣第一梯搜救隊8日清晨抵達土耳其重災區阿德亞曼挺進救援，於同日傍晚在倒塌的建築物中，聽見微弱的女子呼救聲，耗費5小時才將女子救出，但女子緊急送醫後仍不幸不治，一度讓搜救隊士氣相當低迷。不過救難人員也陸續回報，表示現場滿地都是屍體，倒塌的大樓底下更能不時聞到屍臭味傳出，也讓留在台灣做後勤補給的北榮醫師廖婉如相當擔憂救難人員的心理狀況。 (2023/02/10 周刊王 CTWANT)
* 台灣搜救隊15日在機場準備啟程返台，現場土國民眾夾道歡送，更響起不斷的掌聲，機場電子螢幕上，寫下「感謝81隊搜救隊」，秀出台灣國旗致謝此次伸出援手幫忙的英雄們。 (2023/02/15 台視新聞網)
* 撤離土耳其前，北市搜救隊也捐贈「土耳其災區志願翻譯者協會」相關器材物資。包含各式照明燈、鋼筋剪斷器、碎石機、發光繩、發電機、延長線盤等重4噸共30組裝備，希望能夠協助土耳其順利執行救災。 (2023/02/13 三立新聞網)

**傳統觀點**

* 土耳其疑為了搶功，竟然將發現生還者的台灣搜救隊「客氣趕走」，實在令人生氣，太可悲了。

**管理觀點**

我們看了以上報導，首先不要以小人之心度君子之腹、不要斷章取義、不要情緒性思考，應該冷靜的分析一下。

1. 土耳其為了搶功，竟然把別人趕走？

還好有內行人透露，事實上，國際搜救人道救援時，這種情況很常見，不只台灣，連日本、美國搜救隊都有被「客氣請走」的經驗。為什麼會這樣？我們認為，把這種現象看成是「他們要搶功」或是「畢竟是自己的國家」，這樣的想法都是不正確的。因為是緊急救災，當然要講效率、要救「活」的，災區一下來了許多外地和外國救難隊幫忙當然很好，但是應該放任各救各的嗎？當然不是，是不是應該要統籌調度管理？當然要！各國的救難隊都是爭取時效緊急過來支援的，能攜帶的工具種類和配備了多少不同專長的救難人員，必然也是不同和有限的。在各個救難隊的專長不一樣、配套的裝備不同、人員數量不同、救難經驗不同的狀況下，絕對不是任何狀況都能獨自處理的。在各國救援隊到了以後，是不是都應該向指揮中心報到並登錄，再由指揮中心衡量狀況分配任務，發現狀況後是不是也應該回報指揮中心，再由指揮中心調派最適合的人員和設備展開救援，這樣才能發揮最大戰力！救援不是挖蟲草，誰發現的就歸誰，別人來就是搶功！相信台灣救援隊專業人員當然會有相同的認知，會做相同的事，會接受相同的安排！顯然，這些外行的記者會下這樣的標題，志願者會有這樣的誤解，是真的不了解還是另有目的？請想想，很多不明究理的讀者看到這樣的報導會怎麼想？這是在幫忙還是在幫倒忙？

1. 救援隊專業能力不足？

台灣救援隊在救援一受困女子時因其肢體遭嚴重緊壓，現場作業空間狹小，受困狀況複雜，搜救人員利用破壞器材協助女子脫困，受困者在救援過程中一度失去生命徵象，醫療團隊發揮準確的醫療技術，提供輸液給藥、插管治療，只好於現場與UMKE醫療隊伍於現地執行困難度極高的截肢手術。經過數小時營救，直到當地時間晚間8時40分救出受困女子，立即進行CPR及電擊等急救措施，女子逐漸恢復生命徵象，並於晚間9時20分送達阿德亞曼培訓及研究醫院急救，可惜最後仍因傷重不治。本案例雖然遺憾，但可吸取到不少經驗。不了解全盤狀況的外行人千萬不要任意枉下評論！

1. 救難隊員的心理狀況？

由於現場滿地都是屍體，倒塌的大樓底下更能不時聞到屍臭味傳出，也讓留在台灣做後勤補給的北榮醫師廖婉如相當擔憂救難人員的心理狀況。這種情況應該是任何「救難隊員」肯定會遇到的狀況，所以心理、生理上的壓力是必然的，當然也會有人受不了造成心理創傷的。這個問題不是應該在救難隊員挑選和專業訓練時就要列為重點，扛不住的就不該發給證照不要讓他走這條路。這和「怕熱的就不要進廚房」道理是一樣的。

1. 救援行動有無成效？

台灣救援隊在離開前將裝備捐出並受到當地的民眾夾道歡送，可見此次救援行動基本上是成功的、受肯定和感恩的。

同學們，有關本議題你還有什麼看法？請提出分享討論。