

個案研討：公車關門肇事



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 台北市松山區驚傳公車事故，23 日上午 9 時 14 分，一名 79 歲張姓婦人，原本在八德路四段 1 處公車站牌等車，後來公車靠站臨停載客，張婦欲從後門上車，司機疑似未注意而關門，張婦瞬間重摔在地，雙腿還被車輪輾過骨折；警消獲報後趕抵現場，隨即將張婦送醫救治。

警方初步了解，鄭姓司機（55 歲）駕駛公車，沿八德路四段東往西方向行駛，並在公車停靠區臨停載客，張婦拄著雨傘打算從後門上車，沒想到鄭男並未注意到張婦身影，隨即關門開車直行，導致張婦向右跌倒後，雙腿慘遭後車輪輾過骨折，救護車迅速趕抵現場，並將張婦送至醫院搶救。（2026/7/24 三立新聞網）

傳統觀點

- 警方對鄭男進行酒測，數值為 0 毫克，經警員現場觀察，亦無毒駕狀況，至於詳細事故過程及原因，仍待警方進一步調查釐清。
- 北市公運處表示，經業者調閱影像說明，因駕駛長關車門太急造成的疏忽意外。已責成客運業者負起所有醫療費用和後續賠償責任。詳細肇事原因仍待相關單位釐清。

- 台北客運公司回應，將會檢討車門主動式防夾系統的功能及調校。對於傷者將負起賠償責任。

管理觀點

顯然本事故是因司機啟動關門前，並沒有看清楚還有沒有乘客要上車。另一個原因可能是受害者為老年人，動作較慢，只有雨傘先上人還沒上，車門就關閉了，導致張婦向右跌倒後，雙腿慘遭後車輪輾過骨折。但是車門在夾到異物後沒有關到定位，也沒有發出任何警訊，不知是自動防夾系統沒有作用還是根本沒有防夾系統，以致車子繼續啟動前行，才造成了不幸事故。

現在公車除了上下班尖峰時段以外，乘客的結構應該都是老年人居多，這是現實情況，客運公司在駕駛人員內部訓練，或平時管理上都要特別強調和重視。現在已有少數公車司機會主動在開車前再口頭提醒，如「要關門囉」、「要開動囉」，這應該是一個好習慣，是否所有的客運公司可以參考全面推廣？在開關門和起步時，讓所有的乘客都有心理準備。尤其是在人多擁擠或有特殊乘客需求時，任何人發現狀況有異，都可以及時提醒駕駛注意。

其實，最重要的還是要訂定法規，要求所有的公車，一定要安裝車門防夾系統，這才是治本的措施。防夾功能是否正常，應該列入平時每天出發前的自檢項目，只要有異物無法把門關定位，就會亮起警示訊號並無法啟動前行(如同司機未拉上安全帶就不能啟動)，這才是治本的改善方法。也要規定所有公車製造商要符合這種設計，列入國家出廠檢驗項目，不合格者不允許上市販售！同時，也要列入公車定期檢驗的必檢項目。

同學們，關於本議題你還有什麼想法或點子，請提出分享討論。