

如何評估風險

資料來源：《為什麼有的國家富裕，有的國家貧窮》，
Jared Diamond(賈德•戴蒙)著，柰奇譯，中信出版社，2017。

當我們評估風險時，經常會高估一些風險，同時低估另一些風險；我們特別容易忽略某些行為帶來的危險，因而重複這類行為成千上萬次。

本書作者戴蒙講述了他的親身經歷。他年輕時，曾在新幾內亞從事鳥類研究。初期，他與當地助手做完了低海拔地區的鳥類調查後，再到高海拔地區考察，因為準備在山上過夜，他找到了一塊自以為理想的營地，是一顆高大筆直樹形很美的大樹底下，站在那裡可以眺望山谷，觀察各種鳥類在山谷中飛來飛去。他要新幾內亞朋友把帳篷支起來。他們說，在這樹下睡很危險，寧願睡在百米開外露天的土地上。他們說，這顆大樹已經枯死了，很有可能倒下來。戴蒙看了看不同意他們的觀點，因為雖然這大樹是枯死的，但是看它現在的樣子，可能好幾年也不會倒。最後，無論他說什麼，其他人依然拒絕，只有他一個人睡在帳篷裡。當時，他認為這些原住民誇大了他們的憂慮，快到了妄想的程度。於是，他在帳篷裡睡了一周，大樹並沒有倒下。

隨著戴蒙在新幾內亞工作了多年，積累了更多經驗以後，才發現不論白天還是晚上，不時的都會聽到森林裡某個地方有枯死樹木倒下發生的巨響。假設每天晚上 1000 顆枯樹中有 1 顆倒下，就是有 1/1000 的風險，3 年下來等於 1095 個夜晚，睡在樹下說不定就被砸死了。難怪新幾內亞人的經驗告訴他們，不要在枯樹下睡覺，如果這是妄想狂，應該叫做「建設性妄想狂」。這是戴蒙在新幾內亞工作期間學到最重要的教訓！也就是說，如果你只做一次風險係數很小的事情或許不打緊，不過如果需要重複做，那風險就會累積，只要次數夠多，遲早就會出事！例如：警察在街道上執勤、常去海邊釣魚、外送快遞員、輕航機駕駛……等行業，都應該學會以「建設性妄想狂」的態度來對待有危險的事。

生活在不同的國家或地區，面臨的風險類型各不一樣。在開發中國家，可能是自然環境中的意外事故、危險的昆蟲、野生動物、暴力、饑餓、疾病或者是突變的天氣。對生活在西方的人，這些或許不是最重要的，反而是一系列的現代新風險，如機動車、樓梯、心臟病、癌症…等。再者，一旦遇到了危險，能夠得到的善後處理預期也不同。現代社會使得我們常常為不值一提的風險所煩惱，過於擔心那些事實上不太可能的危險，卻沒有給予極有可能發生的危險足夠重視。例如擔心恐怖分子襲擊、擔心飛機失事、核能事故、基改食物……等，卻忽略了在樓梯上摔倒、酒精、香菸、機動車、滑倒和跌倒、家用電器的危險性，而這些的確導致了很多人的死亡。

研究表明，我們會過高評估那些我們無法控制的災害帶來的危險、那些我們沒有選擇餘地的災害，還有那些一次造成大量死亡人數的災難性事件；對於那些會登上媒體頭條、發生在容易看到地方、死亡方式和場面令人震驚的災難……，這些災害可能發生在我們中間，而我們卻無法控制，通常也會高估這些風險。相反，我們低估那些能夠控制的災害性事件，以及那些我們經過選擇或者自願接受的事情，所帶給我們的災害；我們過低評估那些在一次事件中，只有一個人死亡的災害；而且過份的低估我們所熟悉的災害，我們自以為只要夠小心，就能控制發生災害的風險。總是認為：「我知道有人因此死亡，但是我會小心的，對我來說，那些災害的風險很低。」

在日常生活中，我們應該更關心的不是恐怖分子和基改食物，真正嚴重的災害是在洗澡時滑倒、在濕滑的路上跌倒、或者在上下樓梯時摔倒。尤其對於老年人來說，跌倒是最為常見的導致癱瘓、失去生活質量，甚至死亡的原因之一。

戴蒙說他自己會更關心洗澡、上下樓梯和開車，而不是恐怖分子、基改、核電，這是他在新幾內亞學到最重要的經驗，或許對本書的讀者來說也頗有益處！