



個案研討：電輔車的左煞

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 省力的微笑單車電動輔助車，雙北也陸續引進，但一名婦人自稱，因為一般自行車都被借完了，只好租借電輔車，沒想到在騎的過程中，為了要閃路人，單手煞車後慘摔。

婦人抱怨租借時，電輔車完全沒貼告示，說明煞車靈敏度和使用方式，導致騎乘上增添危險。

從自行車轉型電輔車，在沒完全熟悉的情況下，使用上就很容易有危險。周小姐說應該要加強使用說明。

但在把手的內側其實都有告示，騎乘前要先測試煞車，還有警告要先煞右邊。

專家說，騎電輔車只要踩一分力，電輔車就會回一分力，加上騎起來非常省力，速度自然容易加快，要是只靠單邊煞停，容易有危險。

(2024/09/17 東森新聞)

傳統觀點

- 自行車教練小莫：「在速度沒有太快的情況下，兩邊同時煞是真的比較安全一點，那我還比較建議是兩手點煞，放煞、放煞，輪流煞會比較穩當，不要一次抓死。」

- 雖然車輛上都有貼提醒，對此微笑單車回應，未來會再加強宣導。由於數量不多，目前也看不出事故率。
- 電輔車雖輕鬆好騎，騎士也得正確使用，避免不必要的危險。

人性化設計觀點

新引進的省力微笑單車電動輔助車，因煞車的設計與單車不同，有婦人因單手煞車而慘摔。她抱怨租借時，電輔車完全沒貼告示，說明煞車靈敏度和使用方式，導致騎乘上增添危險。但其實在把手的內側都是有貼告示的，騎乘前要先測試煞車，還有警告要先煞右邊。為什麼租借時顧客沒有看到？這是否意味著該告示貼的位置並不適當，雖然貼了但未達目的，看來有需要檢討一下。

再者，既然電動輔助車是自行車的替代或改善設計，主要是給自行車騎士使用的，因此電動輔助車煞車的設計，其操控方式最好要配合自行車騎士的使用習慣。結果，正確的方式是先煞右邊，而且非常靈敏，這也與一般機車的煞車方式不同，當然不熟悉的就很容易發生危險。以人性化設計的觀點來看，這樣的設計是有瑕疵的。

自行車的教練指出，在速度沒有太快的情況下，兩邊同時煞比較安全一點，他還建議是兩手點煞，放煞、放煞，輪流煞會比較穩當，不要一次抓死。看來很多人都不知道，也不習慣這樣的煞車操作方式，以後還會再出問題也不要太驚訝！

對於微笑單車公司的回應：「未來會再加強宣導。由於數量不多，目前也看不出事故率。」這樣的觀念也是需要改變的，已經出事了，就應該立即針對問題採取因應措施，而不是等一再出事後證明事故率高或事故很嚴重時才來想對策。尤其是煞車的操控是有可能出大問題的，應該要立即反映給電輔車製造商，並要求其立即想方法改善。

提供產品營運的廠商有責任提供安全的產品，如何才能引起他們重視？沒錯，政府要訂出法規，如果因設計上的瑕疵，出了事故製造商或營運商就要共同負擔完全的賠償責任，未改善就不准上路，如果能參考國外，再增加懲罰性賠償，怎麼會解決不了？

同學們，關於本議題你還有什麼補充意見？請提出分享討論。