



## 個案研討： 違停熱區

以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 民眾到墾丁觀光時，開車可得注意了，根據統計，112年9月到113年8月，墾丁違停熱區，冠軍恆南路，就高達1600多件，為了避免違停引發車禍，警方將針對經常違規熱點，展開科技執法，其中最多人停車買食物跟飲料的中正路，只要停超過三分鐘，就會被開罰，預計年底之前就會上路。

根據警方統計資料，112年9月到113年8月的墾丁違停熱區前五名，第一名是恆南路高達1600多件，二三名也都破千件，雖然中正路只排到第五名，卻因為所有手搖飲品牌都集中在這區間，餐飲業者林立，但路幅卻不夠大，許多民眾貪圖方便直接停車購物，常常造成塞車或意外，現在科技執法上路後，僥倖民眾，將被開罰。（2024/09/09 民視新聞網）

- 台中豐原火車站東站人行道，長期遭機車、微型電動車占據，形成違停亂象，嚴重影響行人通行。為了解決違停問題，豐原警局啟動專案執法，開出292張違規罰單，並拖吊20多部違停車輛，成功還路於民，讓車站人行道恢復通暢。（2024/09/09 三立新聞網）

傳統觀點

- 當地業者：「這樣生意真的很難做了啊，一般都是停了就買了就走了，要停到停車場可能有點困難。」當地業者：「可能也會增加民怨，當然會影響生意，民眾買東西一定要停在這邊。」當地居民：「應該要設置一些停車格，讓人家可以停車方便這樣子，然後買東西也比較放心。」
- 台中豐原里里長表示，火車站現況整齊清潔，之前從來沒有這麼乾淨、通暢，人行道淨空後，還給行人良好行走空間，也希望居民能共同維護環境。當地通勤的學生及上班族也表示，現在人行道違停擋道狀況都不見了，之前來搭火車都覺得出入困難，經過整頓後，人行道暢通無阻，感覺非常滿意。

## 管理觀點

關於「違停熱區」的問題，除了專案執法、嚴格取締以外，還有什麼要思考的嗎？為什麼這個地方老是有人違規停車？顯然是有此需求，又沒有地方可以合法停車造成的，這才是根本的問題。開罰單能解決嗎？或許有短期效果，但如果開了大量罰單，不但被罰的會抱怨，做生意的也會抱怨，問題還是要解決。

任何政策的影響都是雙面的，有利就會有弊。不劃停車位，當然就是乾淨、暢通，行人有良好的行走空間。可是弊端就是想暫停一下買東西也沒辦法，並且讓周邊的店家生意很難做。交通主管單位要想出適當的解決辦法，當然是不容易的，既然原本就沒有停車格，嚴格取締開罰當然是依法行政，也是最不花腦筋的，可是問題還是存在，累積久了還是會爆發，我們要鼓勵這種不作為嗎？而且既然是違規暫停的人，賭的就是躲得掉罰單，所以停車當然不會有章法，反正都是違規，那麼就對自己愈方便愈好，一有狀況也容易及時逃避，結果反而是造成更為零亂。

交通管理單位在他的管區都會有各式各樣的「熱區」，如「違停熱區」、「交通違規熱區」、「事故熱區」、「塞車熱區」……等等。我們為什麼不用另外一種觀點來看，其實這些熱區就相當於一個個的顯示器，明白指出了目前交通的問題所在，開罰解決不了根本的問題，需要的是有所作為，看出問題在哪裡並想出辦法來解決問題，這當然不容易，不是人人都能做得好的。以後我們評價一位主管的績效，是不是要捨棄以罰單開得張數和金額有沒有達標、處理交通事故的件數、所轄員警的出勤時間……等等作為指標，而是以其管區交通規劃的主動改善以及改善的效果作為績效指標，因為這才是優秀交通管理單位主管的

責任！

同學們，你對此議題還有什麼補充？請提出分享討論。