



個案研討： 泳池破磁磚

以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 桃園市黃議員，接獲 16 歲高一陳姓男學生陳情，上週六下午 2 時在中平路桃園市立游泳池室外池的第一泳道遭磁磚割傷，到櫃台反映僅簡單包紮後就醫，負責經理當晚雖有致電，也僅針對保險內容回覆，遭磁磚割傷腳踝後續可用保險理賠，對於後續要求修繕與復原都被消極回覆。

從 Google 評論看已不是第一位受害者，這名學生緊急到醫院縫了 2 針，即使傷口經過處理，事後看照片仍覺得怵目驚心。現場勘查發現，泳池內已有多處磁磚破損脫落，雖然部分已經以塑鋼土簡單處理，但修補後一段時間還是會脫落，銳利的磁磚邊緣就會再露出，增加割傷風險。

桃園市立游泳池水深 2 米，有 10 個水道，是桃園市內唯一符合戶外標準游泳比賽的場地，啟用至今已 30 多年，近年漏水成為常態問題，現在更有多處磁磚破裂脫落，產生安全疑慮；隨著夏天來臨，民眾游泳的需求增加，她籲請體育局正視游泳池設備老舊問題，實際編列預算進行修繕，而非治標不治本的補土。（2024/07/01 中央通訊社）

傳統觀點

- 體育局發布新聞稿表示，市立游泳池現委託威尼斯健康有限公司營運管理，6 月 29 日接獲民眾反映遭割傷，除先由具護理師背景人員初步

處理，在民眾表示自行就醫時，業者也先請民眾留下聯絡資料並告知留存醫療收據辦理保險理賠，同時要求營運廠商全面檢視並檢修改善磁磚脫落情形，於當日完成查檢及修復。

- 桃園市立游泳池經理：「當下進行傷者簡易包紮，也有告知民眾附近的診所先去做治療，也有請他把看診的收據留存，以便後續做保險的理賠。」
- 實際到現場勘查，發現泳池多處也有磁磚破損脫落的情況。桃園體育局表示，將會規劃爭取相關整修經費，提供友善的運動環境。
- 附近居民表示，在網路上搜尋相關資訊不難發現，雖有人認為價格合理、設備有改善，但評價中市民對桃園市立游泳池印象普遍不佳，主要都是針對環境髒亂、廁所臭及淋浴間老舊。部分民眾反映水質堪憂，更有民眾直言游泳池的維護，就可看出地方政府對游泳項目的付出程度，不少人都說「不會再去第 2 次」。

管理觀點

這當然是管理的問題。

在游泳池的人應該都是只著泳衣的人，如有磁磚破裂，是很容易被割傷的。由本案可看出，問題在於泳池營運管理的委辦單位和承辦單位都認為自己已經盡到了責任，因為：

- 桃園市體育局發布新聞稿表示，市立游泳池現委託威尼斯健康有限公司營運管理，所以出事應由該公司負責處理。意即體育局只是督導單位、協助單位。現已要求營運廠商全面檢視並檢修改善磁磚脫落情形，於當日完成查檢及修復。至於全面大整修，則「將會」規劃爭取相關整修經費，提供友善的運動環境。
- 承辦方的市立游泳池經理則認為：「已當下對傷者進行簡易包紮，也有告知民眾附近的診所先去做治療，也有請他把看診的收據留存，以便後續做保險的理賠。」重點就是：我們已經協助簡易包紮了也告知民眾要自己去進一步治療，我們都辦了保險，會協助傷者申請理賠。

這恐怕是國人的普遍觀念，是哪裡出了問題？要怎麼歸責才合理？

同學們，你認為委辦方(體育局)該採取什麼措施？承包方(市立游泳池經理)該採取什麼措施？請提出自己的觀點分享討論。