

個案研討：校園自撞事故



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 國立東華大學一名謝姓女學生昨天（10日）深夜獨自騎機車回宿舍，行經校內外環道路時不明原因自摔，造成頭部、腹部重創，送醫急救後，今天凌晨仍宣告不治。

謝姓女學生是大二學生，以她騎乘方向推測應是回宿舍路上，車禍地點是一處90度大轉彎，校方近年來增設路燈加強照明，發生意外感到很遺憾和難過。（2021/11/11 yahoo!新聞）

- 東華大學1名20歲大二謝姓女學生，11號深夜11點多，騎車要從校內體育館回到宿舍時，經過外環道彎道，疑似輾過油漬，車子失控、直接衝撞一旁燈桿，連人帶車噴飛20公尺，路過學生發現她沒了呼吸心跳，立刻實施CPR並報警，送醫急救後，女學生仍傷重不治。（2021/11/11 TVBS新聞網）
- 車禍發生地點，附近就有速限30公里，彎道小心減速慢行的警語，但學生會會長說，校內存在交通安全的隱患。校方表示，外環道都有設置警示燈，路燈的設置和轉彎處都有特別設計，還是提醒學生校內騎車開車都要減速。但學生會仍希望校方能全面檢討，以免再次發生遺憾。（2021/11/11 民視新聞網）

傳統觀點

- 夜間騎車，尤其是行經彎路一定要減速，小心通過。
- 一定要查明路上是否真的有油漬，實在是害人不淺！

人性化設計觀點

這起事故直接原因是過彎自摔，然後噴飛高速衝撞燈桿造成的不幸。是不是路上有油漬造成打滑失控還待進一步調查。

校方表示，外環道都有設置警示燈，路燈的設置和轉彎處都有特別設計，還是要提醒學生校內騎車開車都要減速。但學生會仍希望校方能全面檢討，以免再次發生遺憾。可是現有的措施-----速限 30 公里、彎道小心減速慢行的警語、設置警示燈、路燈設置和轉彎處的特別設計、還提醒學生校內騎車開車都要減速……並沒能有效避免本事故的發生，這是事實，正如學生會說的，應該還要全面檢討，再作改進。

所謂人性化設計，就是要承認人就是會疏忽、會出錯、會晃神、會耍帥，絕不能寄望於「人」的隨時注意小心。所以，發生在任何地方的自撞事故，不宜只把它當成：自己不小心、開(騎)太快活該、自作自受、自己找死……。因此，除了現有的措施以外，大家可以共同來想想還有什麼地方可以對系統做些改善。

首先，新聞報導中提到疑似輾過油漬，車子才失控直接衝撞一旁燈桿。到底是否路上出現油漬導致打滑，如是，以後一定要建立路況異常的通報系統 SOP，並廣告週知，讓全校師生人員都了解一旦發現異常路況應如何處理、如何通報。

再者，既然是過彎滑倒噴飛，然後頭部、腹部衝撞燈桿釀成不幸，那要怎麼改善呢？至少可從以下方向著手：

一、燈桿必需移位

這支肇事燈桿是一定要移的，移到哪裡則需再仔細研究。再全面檢討，校內還有哪些燈桿需要移位。

二、轉彎處燈桿的安全設計

也就是說，燈桿下方或路旁能否包覆或設置軟質的防護裝置，目的是減輕因任何因素硬是要撞上來的人車的傷害。轉彎處和曾出過事故的燈桿基本上一定要安裝，其他處則全面檢討。

同學們，你在校園遇到過安全隱患嗎？你還有什麼補充點子？請提出分享討論。