

個案研討：被咀咒的階梯



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

《中時新聞網》報導，影片中的階梯位於國立彰化師範大學寶山校區，一共有 8 階樓梯，由於其中幾階有明顯高低落差，有的高度為 13 公分，有的則是 15 公分；而最多人絆倒的第 7 階，則擁有 20 公分的高低差，就算走路時沒有分心做其他事，只要稍微不留意，還是很容易被絆到腳，導致跌倒事故頻傳。

對此，校方表示，該處階梯完工至今已有 20、30 年歷史，推測是階梯底部的樹根隆起，長期下來造成階梯高度落差，絕對沒有像外界盛傳的「被咀咒」那麼可怕，為了避免再發生意外，校方也將請廠商即刻處理。

(2020/12/14 CTWANT)

傳統觀點

- 難道是樓梯被咀咒了嗎？還好不是！
- 推測是階梯底部的樹根隆起造成階梯高度落差，校方將請廠商即刻處理。

人性化設計觀點

所謂的「咀咒」當然是不科學的，是因為階梯高度不齊才會造成人們容易跌倒。報導是說有的 13 公分、有的 15 公分，最多人絆倒的第 7 階是 20 公分，只要稍微不留意就會被絆倒。

由圖片來看，樓梯旁沒有看到樹，看起來是建梯時牽就所謂樹根隆起的結果。階梯差的狀況用眼睛來看也不是很明顯，可是卻有這麼大的影響，這是一個很好的見證。我們自己也有類似的經驗，「以為有梯其實沒梯」或者「以為沒梯其實有梯」都會造成跌倒，當然階梯落差要是不合預期，也是很危險的。個人曾經看過報導，有些重要處所為了防盜，有意的將階梯的某處設計得有落差，使歹徒緊張慌亂時容易失足跌倒。

一般來說，樓梯的設計考慮因素不外：階梯坡度、級差、梯板長、寬、深……等物理因素。公共場所的階梯設計也要記取本案教訓，最好，整個區域的階梯落(級)差要保持一致，至少同一組階梯的落差一定要一樣。尤其是在室外不能保證光照充足、幼兒園的遊樂設施、供老人使用的設施等，在每級級差的設計上一定要特別注意。至於最適宜的一階落差多少比較洽當，當然是與主要使用人群的人體測計數據有關，還需參考相關的研究或數據庫。就人性化的角度來看，另外還要考慮梯緣的顯眼性、材質的防滑性，如果是電動扶梯，更要考量速度、防夾、緊急制動、以及梯級與扶手的互動關係……等。

同學們，你在使用樓梯時有沒有什麼特殊親身體驗？或者對樓梯設計還有什麼補充意見？請提出分享討論。