

## 個案研討：防公車夾人新設計



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

公車夾人意外頻傳，為了避免再發生，甚至造成傷亡，台北市公運處今年起，補助公車業者裝設先進駕駛輔助系統，像是車門改裝氣壓式門條，一夾到異物就會彈回，沒完全閉合也會發出警告，後車門也加裝鏡頭，方便駕駛確認乘客上下車狀況再開動，目前已有 90%公車完成裝設。

還沒上車門就關起來，乘客遭到拖行，還發生過夾頭意外，公車車門夾人事件層出不窮，如今北市公運處推出防夾機制，不管是手或腳還是隨隨包包，門只要一碰到立刻反彈，靠著就是新裝置的感應條，就算是小東西也能感應。

(2020/11/20 民視新聞)

### 人性化設計觀點

太好了，這種防止公車夾人的新設計就是人性化設計最好的例子，我們要為公車業者的這個新設計「點讚」！因為一旦公車門夾到人了，去怪乘客怎麼這麼不小心、動作為什麼不快一點、司機怎麼這麼大意……等等，都不能真正解決問題，因為一時沒注意、貪快、拿太多東西、太擠、視線擋住了根本看不到、以為司機會注意到……等等狀況，是誰也無法保證自己一定不會碰到的，因此，我們要承認---這就是人性。

還有哪些行業也會碰到類似的狀況？遊覽車？客運？火車？捷運？電梯？鐵捲門？自動門？……，可以借鏡嗎？還有其他的辦法嗎？

同學們，你還有什麼其他的點子嗎？請提出分享討論。