

提前完工

一個專案工程(工作)如果延誤時效，當然是不好的現象，應該避免。可是如果「提前完工」呢？是不是表示工作努力、領導有方、執行效率高，應該多多鼓勵，論功行賞呢？

讓我們共同想一想，一件工作為什麼能提前完工呢？原因不外以下幾點：

一、偷工減料

任何事情如果施工時沒有按照設計圖紙或標準規範，少用料，少做工，自然可以節省時間，當然這麼做，也一定會影響品質。要是短期撐不住的，在完工之前就會出事，但有些影響是長時間以後才會曝露的，所以出事是遲早的事。不管怎麼說，如果提前完工靠的是偷工減料，那當然是有問題的，應該要防止要處罰，怎麼可以鼓勵？

二、增加投入資源

所謂的加班加點就是增加人力資的投入。另外，增加其他資源：如材料、機械、時間……等的投入，也是可以提前完工的。這樣雖然不一定會影響品質(很多狀況也會影響)，但一定會增加成本。如果提前完工的效益值不回增加投入的資源成本，其實就是不當的投入；如果提前完工的效益很大，值得增加資源的投入，那為什麼不開始時就作此規劃嗎？

三、規劃不實

如果沒有增加投入資源，也沒有偷工減料就達成「提前完工」的績效，這表示什麼？當然是表示原來的規劃就是灌水的、虛誇不實的或有意沒考慮「學習曲線」的。例如比較大型和複雜的工程，生產的數量如果加倍，工期是絕對不需要加倍的。因為重複的複雜工作一定會有學習曲線(即熟練效應)的效果，這點在規劃工期的時候，是本來就應該事先考慮進去的。

四、領導有方

當然，如果領導者領導有方，團隊士氣高昂，效率有所提升也是可以提前完工的。但請記得，這種提前不可能太多，通常都只能有個位數百分比的提前，如果超過 10%必然要有重大的突破才有辦法。舉一個簡單的例子，請拿一張白紙，在上面以正常速度簽自己的姓名 10 次(如信用卡上的簽名)，測一下看要多少時間。再在保持簽名品質一致

的情況下，以最快的速度再簽 10 次，看看時間能節省多少？

所以，實務上我們碰到任何「提前完工」的案件，先別高興別急著誇獎敘獎，應該深入了解為什麼會提前，因為大多數造成提前完工的原因都是不值得鼓勵的，尤其是提前幅度愈大，代表的往往不是績效愈好，反而是裡面隱藏了問題。那麼，我們該怎麼做？

對了，「如期完工」，才是我們正確追求的目標！