

## 只要大家努力，就可以保住工作

這也是一個常常聽到的說詞，意思就是說，為什麼自己的飯碗會保不住，就是因為不夠努力！這完全是一個極為誤導和推卸責任的說法！真的是這樣嗎？當然不是！

二次大戰剛結束時，菲律賓是相當繁榮進步的。當時菲律賓的平均國民所得在亞洲名列第二，僅次於日本(可是日本由於戰爭的破壞，已不復當日)，我們只要上網查一下當時馬尼拉的街景，看看他們那時的馬路、建築物、商店等就可以證明。可是曾幾何時，菲律賓已淪為亞洲的貧國，大家爭相出國工作，男的去做菲勞女的去作菲傭，請問是菲律賓人民不努力工作嗎？如果你有機會觀察一下來台打工的菲勞菲傭，會比你不努力嗎？為什麼他們今天會變成這樣？

大家從學校畢業後在職場工作，都會深切的關心未來，關心工作是否保得住？不管是製造業或服務業的公司高管中，對大家的工作是否保得住，還是有很多人認同：「只要員工都在自己的崗位上認真工作，大家的工作就保得住！」的說法。其實這個觀念是不正確的，大家的工作是否保得住，應該是管理高層的責任！一個企業就算擁有工作效率高的員工、特別的專利技術或良好的與供應商的合作關係，一樣是會倒閉的。為什麼，因為它的產品已經沒有市場了！例如過去的手機巨頭：MOTOROLA、NOKIA、ERICSSON、HTC……如今安在？過去的PC巨頭：王安、IBM…如今安在？過去的相機軟片巨頭：KODAK、FUJIFILM、AGFA……如今安在？這種例子太多了。它們會失去市場有的是因為「典範轉移」、有的是因為沒抓住大趨勢、有的是因為高層的失策，但是絕對不是員工工作不努力！

公司的高階管理層領的是高薪，他們的職責就是要具備遠大的眼光、準確的預測，及時的抓到重點變更策略，來因應外界快速變化的環境，這樣大家的工作(包括他自己的)才保得住。尤其現在的商場環境愈來愈複雜，除了經濟變數外還要加上政治、法律變數，例如「中興公司」就在一夜之間被打趴在地(遭戲稱回到解放前)，可是「華為」遇到更嚴厲的打擊卻沒被打倒，這些都跟員工是否認真工作沒有關係！那是跟誰有關係呢？沒錯，就是高層決策者！

不要再讓管理高層推卸責任了，公司績效不佳、員工會丟掉飯碗，就是你的責任！