

每個人要為自己的工作品質負責

這是一個非常普遍的觀念，自己做的當然自己要負全責。因此我們可以在生產現場看到這樣的標語高掛牆上，強調的是：每一個產品的好壞，經手過的人心理最清楚，不過關的話，自己就要攔下來，不能讓次品往下送，如此一來，怎麼會有不良品？

當然，為了確保萬一或抓住漏網之魚，就再另增設「檢驗員」，所有出廠的產品都必需通過品質檢驗這一關，凡檢驗不過關就擋下以保證出廠品質。所以，我們會看到每一件產品上都有生產人員和檢驗人員的印章，表示如果出了問題，該負責的人都很清楚！這點也常在公司的主管口頭、標語或文件刊物上經常被強調，以顯示公司的治理嚴格，權責分明。

例如：

「本公司的員工為他們所生產的產品以及產品品質負責！」

或是：「我們的顧客期望品質。產品品質是作業員的基本責任，

他們必須正確地製造，並與檢驗員分擔責任。」

「誰砸公司的招牌，公司就砸誰的飯碗！」

請問這樣的觀念是對的嗎？當然不對！那品質該由誰負責？公司的管理「高層」才對！前面這些說法，只是高層在推卸自己責任罷了，他們自己才應該為公司產品的品質負責！為什麼呢？

大家不妨想想，若以製造業來說，產品的品質是受什麼因素影響的？不外乎以下這些：

產品設計、機械設備、設備保養、生產流程、生產工具、操作方法、原材料、作業員技術……等等，其中受「作業員」技術的影響非常有限，而「檢驗員」則只是馬後砲，並無直接影響！能夠影響其他各種因素的是誰？對了，就是公司高層！因為只要那些條件確定了，產品的品質也就基本決定了，而決定那些條件或有權改變那些條件的，只有高層，所以說他們才是該對產品品質負責的人！我們也要知

道，公司產品的品質，不可能高於高層設定的水準，所以，請實際負責公司運營的人出來對自己公司的產出品質負責吧，不要再推了！

同學們，你還看過什麼類似的口號或標語嗎？請提出分享。