

領導人該具備什麼特質

一個組織的領導者到底應該具備什麼特質？早期的研究著重在找出成功領導者所具備的某些共同特性，這類的研究統稱為「特性論」。不管他們研究的結論指出的特質是五種、七種、八種、十種，甚至是十六種，例如：才智、創新、自信心、決斷力……等等，我們卻發現並沒有一種特質是所有研究中都相同的，為什麼會這樣？是不是因為學者研究的角度和分類邏輯都不相同，所以造成結果的分歧，以致沒人能提出一份可以被大家共同接受的「成功領導人應具特質的清單！」

當然，也有學者認為領導者的特質是天生的；或者是可以後天訓練的，就像是到儀態學校去學怎麼做一個領袖。相關的其他類似研究還有「新特性論」、「領導風格理論」等等。

管理學大師杜拉克（Peter F. Drucker）指出：領導的關鍵不在於領袖該具備什麼個人的領袖魅力，而是「使命」，領導者最重要的是為組織制定出正確的使命。如果只強調個人魅力，只是使領導者走上誤導的不歸路！他舉出歷史上非常富有魅力的領袖如：希特勒、史達林、毛澤東，你說他們帶來的是災難多還是貢獻多？