

個案研討：強闖平交道



以下為二則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 桃園中壢區一處平交道 8 月 25 日下班時約有 20 多輛機車在平交道警鈴聲響起、號誌亮燈顯示但柵欄未放下時集體闖越，遭民眾拍攝檢舉，警方依法開出總金額高達 67 萬 5000 元罰單。(2020/09/13 TVBS 新聞網)
- 苗栗縣通霄鎮通灣里平交道今天發生台鐵 2511 次區間車與小貨車撞擊事故，所幸無人未受傷，小貨車起火扭曲變形。小貨車吳姓駕駛指出，平交道柵欄升起後往前行駛，但前方柵欄突然降下，他深怕撞壞不敢硬闖，趕緊下車按緊急鈕，結果列車隨即撞上，前後不過 3 秒。(2020/09/18 TVBS 新聞網)

傳統觀點

- 硬闖平交道實在危險，因為火車根本無法及時煞停，一時貪快一旦出事後果嚴重，重罰也是不得已！
- 柵欄升起為何又會突然降下，是故障還是小貨車駕駛卸責之詞應該好好調查。所幸此事故只有財務損失，算是不幸中的大幸！
- 呼籲國人要養成守法的習慣，不要惡意違規，以保障自身和他人的安全。

人性化設計觀點

人性化設計就是要承認人都是心存僥倖的，總認為自己不會這麼倒霉，能貪快就貪快一點，所以我們在設計系統時就要事先做好因應之策。還有人在緊急時的快速應對方式，已經來不及理性判斷，只是按照平時接受到的制式要求反應！

- 在平交道警鈴聲響起、號誌亮燈顯示但柵欄未放下時，竟有 20 幾輛機車集體平安全部闖越的事實，顯示目前該平交道的警示系統秒差是不合適的，才會造成這麼多人違規，這是急需改善的，開罰並不能解決問題只會激起民怨。
- 如果是系統秒差設計不當，為什麼規畫單位沒有責任？因而造成的對交通順暢的影響和因而受罰的民眾情何以堪？
- 小貨車司機說柵欄升起又突然降下，前後不過 3 秒火車就已撞上是否屬實，可依柵欄升降記錄查明，如沒有記錄，顯然必需增設。
- 小貨車駕駛看到柵欄降下不敢硬闖撞壞前面柵欄，趕緊下車要按緊急按鈕，車就停在鐵軌上致遭火車直接撞毀。可見如果小貨車直接繼續往前開是可脫離軌道而撞壞前方柵欄的，這樣造成的損害反而會小些。如果下車後 3 秒就撞上，表示在車上小貨車駕駛就已經能看見火車直駛而來，是什麼因素會讓他決定緊急時還是先下車？需不需要修改處理應急狀況的宣導？
- 火車駕駛能否看見平交道上有貨車？火車駕駛在通過平交道前是否該有什麼 SOP？火車行進中能夠自動偵測鐵軌前方有異物嗎？駕駛系統與平交道間有任何訊息溝通嗎？如果沒有是否應該納入改善？
- 看來這兩個都是無人管理的平交道，是不是要比有人平交道更應該設有確保行車安全的溝通系統？在汽車都能自動駕駛的今天，為什麼連在固定軌道上行走的火車都還做不好？

同學們，你還有什麼補充意見？請提出分享討論？