

## 個案研討：準時下班



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 職場的人際關係是一門簡單，卻又是最複雜的學問，但若能好好處理人際社交，不僅能讓工作處理起來更加順利，就連上班心情也能愉悅。近日，就有網友抱怨，自己工作做完，準時下班，卻遭同事狠酸，貼文一出也引起網友熱烈回應。（2020/09/16 今日新聞）
- 一名單親媽在網路發文控訴，上個月跟店長說想要準時下班，結果店長回答「除非妳家死人再來跟我說」，昨日再度提出這個要求，店長竟然直接將她解雇，告訴她不用再來上班了，讓她實在難以接受。（2020/09/15 TVBS 新聞網）
- 2019 年我定位自己是擔任上班族的斜槓教練，開了一系列課程，課後有一位約莫二十來歲的男性來找我，提到一個困擾，同事每天加班到九點、十點，只有他堅持準時下班，仍然比其他同事更能如期完成工作，可是壓力大到不行，也隱隱感到同事的側目與孤立，後來受不了，選擇離職。

老闆跟他說：「離職也好！你對工作太不投入了！」

這位男性問我，不準時下班，難道錯了嗎？當然不是他的錯，而是老闆在管理思維上的錯，以為工作時間越長，越是認真努力，越是對公司效忠。這是用投入的時間評量員工，而不是用最後成果，上行下效形成加班文化，同事內心再不滿，也不敢不加

班，因此對於準時下班的人就會嫉妒與排擠，結果便會逼走高效率者，留下低效率者。 (2020/03/13 經濟日報 洪雪珍)

## 傳統觀點

- 下班時間到了就走人，顯然是工作太輕鬆了，不然就是太不投入。
- 主管還沒有下班，下屬怎麼可以先走？顯然是不把主管放在眼裡，這是基本職業倫理。
- 急著下班就是責任心不夠，這麼多同事都還在辦公室，只顧自己先走人，沒有團隊精神！

## 人性化設計觀點

雖然已超過下班時間了，但是主管還沒走就不能先走，就算沒事也要摸來摸去，假裝在做事，好像很忙的樣子，尤其要讓主管看到，不然會影響年終考績和升遷，這是職場上許多人的想法。

我們也曾聽說有擔任主管的也非常在意誰比他先下班，於是找一天故意下班後躲在對街隱匿處，然後在那裡觀察到底是哪些人在自己下班後就陸續溜出來，這樣就可以了解是誰比較認真工作，是誰在混日子！

這種下班後不回去，一直拖時間，不敢準時下班的觀念，在日本或日系企業是非常普遍的，因此日本還專門製作了連續劇《我要準時下班》，引起共鳴，非常火爆！由於台灣曾被日本殖民，民營企業也留下許多日本風格，因此也受到很大的影響！歐美企業就完全沒有這種問題，因為他們要求的是上班時認真工作，下班時間到就走人，否則就是加班！

正如以上洪雪珍所提，這是老闆或主管管理思維上的錯，以為工作時間愈長就是愈努力，就是愈忠於工作，用工作的時間來評量員工，而不是工作的成果！以這種方式評量員工，那麼老闆付出的薪水，買到的只是員工的時間，而不是員工的大腦！

福特汽車公司總裁福特二世有次帶領訪問團參觀公司，經過一個辦公室時，發現有個員工雙腳在桌子上且咬著鉛筆兩眼發呆，看到老闆和客人走過也無動於衷，連樣子也不擺一下，客人正在想老闆會不會發怒，沒想到福特二世說：「唉呀，別管他，他上班就是這付德性，上次多虧他想出的方案讓公司節省

了\*\*\*\*\*成本！」無獨有偶，我們看到華為任正非總裁在接受央視訪問的時候，提到公司有一位 20 多歲的俄羅斯年青小伙子，是個數學天才，每天在公司不修邊幅，也不按時上下班，不知道他天天在忙些什麼，連交女朋友也不會。有一天，他到主管那裡說他解出來了，公司立刻找了專家驗證他的方法，果然使華為順利的從 3G 突破到 4G，談到這裡，總裁還笑著說還真想給他介紹個女朋友呢！在過去裝配線大量生產的時代，或許時間就是金錢，可是在現今靠腦力的時代，時間相對不重要了，主管是不是更應該重視績效？

同學們，關於本主題，你還有什麼不同的看法嗎？請提出分享討論。