

電動代步車暴衝



2019/04/27 東森新聞報導：

等電梯的時候，千萬別靠著電梯門！之前就發生過好幾次，電梯門突然開啟、人摔落電梯井的意外！今(27)日上午，新北市的鶯歌火車站，也發生了類似案件，男子騎電動代步車、卻突然暴衝，直接把電梯門撞開、摔下去，幸好只有受到輕傷。

穿背心的台鐵站務人員，正在協助行動不便的男子，沒想到下一秒！監視器中男子連人帶車暴衝、直接把電梯門給撞破、摔進三公尺深的電梯井！幸好警消迅速到場救援、把男子抬上來，也好在電梯井沒有很深，男子只受到輕微擦挫傷。

27日上午9點多，騎電動代步車的60歲男子，從台北搭火車到鶯歌，想搭電梯，卻因為車太長、門根本關不起來；他請站務人員拆掉前面籃子，沒想到突然暴衝，差點撞倒站務人員！台鐵鶯歌站站長陳建銓表示，都有定期保養。

其實類似的案件還不少，像是嘉義一對情侶，在電梯口大吵一架，女方被男的用力一推，推到電梯門竟然被撞開，從一樓摔落地下室！還有人吃尾牙喝醉了，疑似等電梯的時候，猛踹電梯門、導致故障，他的背又靠著電梯門，門突然打開，人就從二樓摔落地下室身亡。

電梯的層門，主要是順利開關、讓乘客進出，承受的力道並不太大，所以千萬千萬不要靠著門、更別暴力相向，否則意外可能隨時發生！

東森新聞 2019/4/30 持續追蹤：

業者說其實不管是電動車跟電動輪椅，暴衝的機率其實不高，多數都是人為疏失造成，但其實這種代步車都會有防暴衝裝置，要啟動時，操縱桿必須先施力 2 秒才會有動力，甚至一放開就會煞車。但畢竟這起意外太過離奇，未來還得鑑定到底是人為還是機械故障。電動車業者曾先生進一步說明：「有時候是精神狀態（恍惚），有時候是車子狀態，不是它機械本身的暴衝，就是碰到（操控桿）。」撇除故障或人為因素，其實這樣的代步車，從設計上都會有一個防暴衝裝置。這種防暴衝開關，半秒鐘不會動，包包卡到或是怎樣，它都不會動，像代步車它也半秒鐘才會跑，而且只要一放開，它就會煞車了。

電動車業者也質疑：「推開電梯門只要兩公斤的推力而已，它是怎麼被推開的？甚至你用人推，就會推進去了。」

這次發生意外，業者也呼籲，使用代步車一定要注意使用細節，才能讓生活更加便利。

人性化設計觀點：

- 目前的防暴衝設計是否足夠防止意外事故仍需探討，因為意外事實上已經發生了。例如如何在使用人恍神或操控桿被任何人不小心碰到的狀況下防止意外？
- 電梯門的抗撞擊力需要加強。以本案來說就算是電動車暴衝該梯門如能擋住亦可避免此意外。由以上新聞報導可知目前電梯門的抗撞擊力顯然不足，無法擋住人們的互推、醉漢的踢踹、背靠、物體的衝撞……等。
- 不能靠使用人隨時注意使用細節、不互推、不亂靠、小心推車等行為來保障安全，要由電動車業者、電梯業者由「人性化的設計」的角度著手改善，來保障人們的安全。