

個案研討：氣壓床奪命



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

- 中時電子報／楊宗灝／桃園報導-2013年02月26日

掀背式氣壓床奪命！平鎮市獨居莊姓女子，本月初清理床下衣物時疑遭掀背不鏽鋼床板當場夾死，警方研判極可能是床組氣壓棒洩氣肇禍。台灣省家具商業同業公會聯合會理事陳慶忠指出，疑似肇禍的掀背床市場相當普遍，不過床板完全仰賴兩支氣壓棒閉合，萬一洩氣民眾很難察覺異狀。

現場調查發現死者上半身被卡在掀背床內，下半身則在床外，整張床呈現幾近閉合狀態，推測當時掉落力道相當猛烈。警方表示，死者疑因趴入床內置物空間整理時突遭變故，毫無反應能力就遭重五、六十公斤床板壓死。

桃園縣家具商業同業公會顧問謝國棟指出，去年新北市也曾發生類似個案，事發後同業都會在掀背式氣壓床氣壓棒加裝安全卡榫，只要床板開啟時插入插銷，就能避免墜落傷人意外。謝國棟呼籲購買掀背床消費者，拉起床板時感覺不到氣壓阻力，氣壓棒就有可能洩氣，這時候最好聯繫家具行協助更換。此外整理物品時頭、手最好避免進入床內，以免發生意外。

傳統觀點

原因分析：消費者操作不當

改善方法：

- 床板開啟時一定要先插上氣壓棒的安全卡榫插銷，才可避免墜落傷人意外。
- 如拉起床板時感覺不到氣壓阻力時，就有可能是洩氣，必需送修更換。
- 整理物品時頭、手最好避免進入床內，以免發生意外。

人性化設計觀點

狀況分析：

- 疑似肇禍的掀背床市場已相當普遍，不過床板完全仰賴兩支氣壓棒閉合，萬一洩氣民眾很難察覺異狀。
- 去年新北市也曾發生類似個案，事發後同業都會在掀背式氣壓床氣壓棒加裝安全卡榫，但此次仍發生意外。
- 若突遭變故，由於速度太快，人將毫無反應能力就會遭重五、六十公斤的床板以「重力加速度」墜落，造成脊椎斷裂氣胸，如無人及時搶救必亡。

人性化設計理念：

- 人是會犯錯的，再注意也會有疏忽的時候。
- 設計安全好用的產品，是生產廠商的責任。
- 若因產品設計瑕疵不能防止事故，政府法令應課生產廠商負賠償責任並回收已售出的問題產品。

改善方法：

- 故障漏氣時能「自動」顯示。
- 掀背時卡榫能「自動」卡上。
- 床板閉合時能否有「緩衝設計」或分成「二段式閉合」，第一段閉合後仍留有一定空隙，第二段才完全閉合。

以上所提改善方法，是否都是製造商的職責？這就是產品要符合人性化設計的理念，因為唯有這樣才是根本解決之道！同學們有無更好的點子，請提出分享並討論。