

個案研討：誤開飛機門



以下為數則新聞報導，請就此事件加以評論：

內地一名男子日前搭飛機由海南飛往四川，因為嫌機艙內悶熱，就順手打開了旁邊的窗戶把手，不料「那個門一下就掉下來了，我就慌了……」。他自言不清楚那是飛機緊急出口的艙門。錯誤拉開飛機緊急出口，導致逃生充氣滑梯突然彈出，幸好事發時客機已經著陸，未造成人員傷亡。男子被行政拘留 15 日，是次事件造成約 7 萬元人民幣損失，會向肇事者索償。

(2018 年 4 月 30 日 星期一 明報新聞)

一架從三亞起飛的飛機在滑行時，一名女乘客誤將逃生門當成廁所門打開，導致滑梯彈出，飛機動彈不得。目前，事件的具體原因，警方已介入調查。航空公司負責人說，該事件已造成一定的經濟損失，待責任認定後，可能依據法律程序向相關人追究賠償。當事人指出，當她走到機艙尾部還是沒有找到廁所，這時看見有兩名空姐，便上前詢問，對方告訴她「往右走，扭開門就對了」，隨後她走到一扇門前，將門上的一個紅色把手扭開，突然傳來了「砰」的一聲巨響，逃生門便打開了。

原文網址:[上廁所誤開逃生門 重慶女害飛機溜滑梯彈射 | ETtoday 大陸 | ETtoday 新聞雲](https://www.ettoday.net/news/20120330/35461.htm#ixzz5OhAl8AgO)
<https://www.ettoday.net/news/20120330/35461.htm#ixzz5OhAl8AgO>

今（12）日上午，廈門航空一架波音 757 班機在北京首都國際機場短暫停留時，發生了「逃生滑梯」彈出的意外，更讓人傻眼的是，這場意外竟是因為一名女乘客「好奇」誤開逃生門造成的，不但讓班機延誤起飛，也延誤了整機旅客的行程。據傳經過是：後兩排的旅客，聽到乘務員說只能在緊急情況下才能觸碰，她想試試正常情況下碰了會怎樣……好奇害死貓，女乘客好奇的結果就是逃生滑梯突然彈出，嚴重耽誤了飛機的起飛時間，自己還可能面臨高額的賠償。

(三立新聞網 2017/6/12)

傳統觀點

情況分析：

- 飛機緊急艙門不能亂碰、亂拉、亂開，擅自打開緊急艙門會非常危險，若是在飛行途中，便可能造成不可估量的後果。
- 逃生門不慎被打開導致飛機滑梯釋放，這已給航空公司造成一定的經濟損失，修復該滑梯需一筆不小的費用；待責任認定後，將根據法律程序向相關責任人追究經濟賠償。
- 「好奇」不能作為卸責的理由。

改善方法：

- 乘客要遵守規定，涉及飛安，自己不知道的東西絕對不該亂碰。
- 航空公司要做好維護飛安的管理工作，隨時制止乘客的各種不安全動作。
- 一般人很少搭飛機，尤其是第一次搭的人常弄不清狀況，在飛行前的安全教育中宜將此內容納入。

人性化設計觀點

情況分析：

我們可上網查查，這種誤開機門的事件還真不少，時時都有發生，這代表以下事實：

- 人類本來就有好奇心，這就是人性！
- 機門把手設計不佳，很輕易就能開啟，且無防誤啟設計。
- 機門把手標示不清楚，起碼與廁所門把差異不大。
- 飛機廁所標示不清楚。
- 空服員訓練不足，看不出顧客的疑惑。
- 當旅客已經詢及廁所位置時的答覆不夠明確。

改善方法：

- 飛機製造商有關機門緊急開啟部份設計不佳，應負主要責任，因而造成的損失由製造商承擔。應以法令強制製造商改善，並召回瑕疵產品更新。(與汽車製造商對安全氣囊瑕疵應負的責任相同)
- 航空公司在緊急門開啟裝置未修改設計前，應負起防止責任，如有誤啟需先承擔一切後果及賠償，再由航空公司向製造商求償。