

異常管理個案研討：除夕垃圾塞爆



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

過年大掃除清垃圾，在板橋民生橋下卻出現誇張景象，環保局提供定點收運，除夕夜只收到晚上六點，不過卻有民眾把垃圾堆滿在門口，甚至塞在鐵柵欄上。

一包包的垃圾袋在清潔隊門口堆積如山，在大門兩側層層堆疊，都快跟柵欄一樣高，走進一看更不得了，連鐵柵欄中間縫隙也被塞滿好幾袋垃圾，明明除夕夜只收垃圾掃到六點，民眾還是硬要丟，清潔隊員加班晚上八點來清運，結果 11 點又累積成一座垃圾山，照片被民眾 PO 上網，大罵實在太沒公德心。

事實上，過年期間初一到初三清潔隊停止收運垃圾，但考量民眾倒垃圾需求，新北設立 65 處定點收運服務，一早就有許多民眾來倒垃圾，看到照片直呼太誇張。

其實在非規定時間任意傾倒垃圾，視同隨意丟棄，將開罰 1 千 2 到 6 千元，環保局指出，經調閱監視器後續將依法開罰。（TVBS 新聞網 2020/01/26）

傳統觀點

- 亂丟垃圾的民眾太沒公德心。
- 非規定時日任意傾倒垃圾視同隨意丟棄，可以開罰。
- 將調閱監視器後依法開罰。

異常管理觀點

本案很明顯的是一個異常管理的問題。

環保單位一般會提供定點收運，方便無法配合垃圾車時間的民眾，這原本是一個便民措施，在除夕夜卻被許多民眾硬丟塞爆成了問題。為什麼會這樣？怪民眾缺乏公德心？依法開罰？恐怕不是解決問題的最好方法！

會造成此現象或許是因為：

- 春節期間清潔隊連續停收三天。
- 除夕夜只收掃到六點。可是除夕習俗上是全家圍爐吃年夜飯，因此垃圾量一定要比平時多，還有不少魚、蝦、肉…等易腐敗的堆肥垃圾。
- 清潔隊收運的時間不一定能配合，民眾若除夕沒趕上垃圾車，無法在家存放三天，所以自己送去定點收運站。
- 除夕要趕回老家吃團圓飯，所以必需提早出門，無法等待排定的垃圾車收運時間，所以提前自送收運點，可是那裡早就塞爆了或把大門關上，只好堆在門傍，其實也不是亂丟，也是有擺整齊的。
- 定點收運站空間有限，也沒有看到任何應急的安排，貼告示和把門關起來不能解決問題，因此形成塞爆的現象。
-

每年的春節處理垃圾的需求應該是類似的，除夕當然會與平時不同，這就是異常，做好異常管理是主管的責任。環保局宜依據往年的大數據分析，了解春節前幾天的垃圾量和種類，並事先做好規劃，該如何配合增加人手、場地、清運車次和時間，並事先就編好預算，作好公告，讓民眾有足夠的時間了解配合，而不能把自己的管理不善推到民眾缺乏公德心，調監視器開罰只會增加民怨，無法解決問題！