

個案研討：女廁排隊



以下為一則新聞報導，請就此事件加以評論：

上公共廁所大排長龍，這種經驗恐怕每個人都曾有過，更常見的是女廁排隊排翻天，讓很多女性朋友一談到上廁所，就有一堆說不完的痛苦經驗。現在立委打算提案，修改建築法 97 條，要規定公共場所的男女廁所比例，不能低於 1:3。

傳統觀點

問題分析：

1、 女性上廁所太花時間

有好幾個研究統計了男女分別上小號的時間，發現女性平均約需 90 秒為男性平均約 45 秒的 2 倍。為什麼長那麼多？想想雙方分別上廁所的流程就知道：男人只要走到小便池撒完就 OK 了；可女人還得開關隔間門，穿脫複雜的衣服，擦擦馬桶圈，有時候還需處理長筒襪、連身褲這些麻煩。

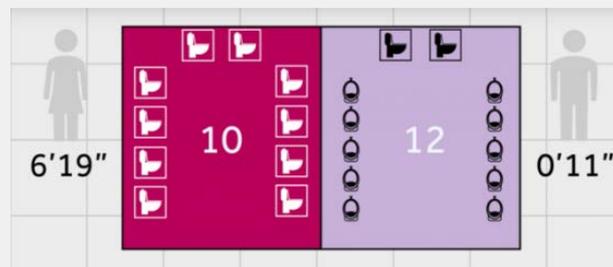
2、 女性上廁所次數多

此外，女性還有許多特殊的時期，比如月經期間，女人上廁所比平時更加頻繁，更換衛生棉或棉條也需要相當一段時間；而孕婦由於增大的子宮擠壓膀胱，不僅上廁所不易，還經常出現尿頻現象。

因此女性上廁所比男性花時間是合理的需求。

3、女廁不足

公共場所女性廁所數量嚴重不足。雖然目前大多數公共廁所男女廁的面積一樣大，可是這只是齊頭式平等，這樣的設計其實是不合理的。以下圖為例，同樣面積大小的男女廁所，男廁可以容下 12 個小便池外加 2 個馬桶，而女廁則只能容下 10 個馬桶。大部分人在公共廁所都是上小號，這種情況下女廁所自然會大排長龍。



在男女廁所面積同樣大情況下，女性需要等待的平均時間遠遠大於男性。

圖片來源：Ghent University

4、公共場所女性占比較大

不論是在風景區、車站、電影院、百貨公司、捷運地鐵、夜市、大賣場、購物街……等大多數公共場所，幾乎女性比率都高過男性很多，女廁之設置如果沒有事先考慮來客性別比率，當然會不夠用。

改善辦法：

1、 加快女性上廁所時間

外國和中國大陸都有人設計了「女性站立式小便器」，除了解決廁所排隊問題，這些站立小便器據說還有節水節電的好處。不過，女性朋友們應該還是不太習慣這種上廁所方式，所以這種廁所並沒有推廣起來。

2、 攻占男廁所

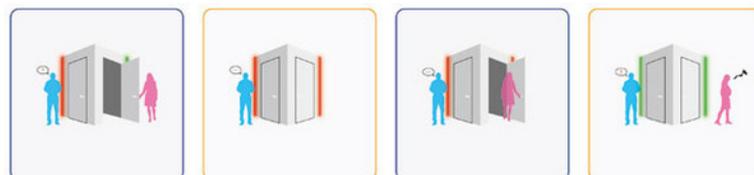
看到女廁所大排長龍，也有少數女性同胞會選擇到男廁解決。但是，多數女性寧願選擇繼續排隊或是憋尿，也不願意到男廁所解決，原因不外乎是覺得尷尬、沒有安全感、覺得骯髒等。

3、 設置「無性別廁所」

推動將廁所的男女標誌拆下，改成無性別廁所，強調追求性別的平等。類似的作法，台灣的星巴克咖啡也曾採取，為了營造家庭溫暖感覺，星巴克比照美國的作法，採男女共廁所，而且廁所裡面也沒有特別做男生小便尿斗，不過這樣一來，卻引起女性顧客的質疑，認為男女使用習慣不同，感覺不乾淨。台灣消基會也回應，美國和台灣民情不同星巴克應該考慮台灣民情，否則女性在男女共廁遭到偷拍，星巴克還得揹負法律責任。這些爭議，都讓無性別的廁所設置，增加許多難題。

4、 設置「共享廁所」

台灣東海大學工業設計系碩士班 陳詩盛 與 賴昱儒 則設計出「紳士廁所」(Gentolet)新概念廁所，解決女廁供不應求的問題，並獲得有「設計奧斯卡獎」之稱的德國紅點設計獎。



這個概念是將男廁使用率較低的馬桶間「分享」與女廁

共用，將馬桶間建設在男女廁中間一排，兩側都有門，只要一邊開啟或鎖上，另一邊的門就會上鎖，如此就不會造成另一邊誤入的狀況。有效提升隔間廁所單位面積的使用率與減緩女性使用者的排隊人潮。並且在最大視角不變的情形下，可有效縮減使用空間，這就是男女兩性均可共享的廁所。

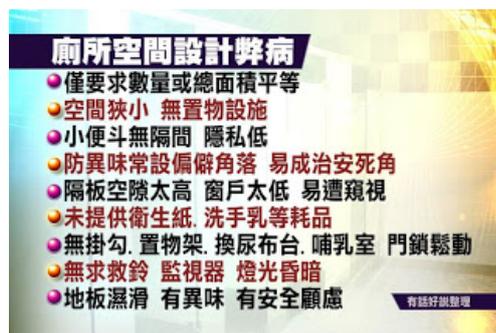
5、 修改法令強制增加女廁比例

台灣立法院於 2010 年 12 月 21 日三讀通過修正《建築法》，「同時使用類型」的建築如學校、車站、電影院等男女廁比例不得低於一比五；「分散使用類型」建築如辦公廳、工廠、商場等則為一比三，實施效力溯及既往。舊建築物則最遲在五年內必須改善完成。

人性化設計觀點

問題分析：產品設計不良

其實公廁設計除了男女廁比例問題以外，還有許多涉及人性化設計需考量的因素，只要在外頭上廁所，不論男女多數都是皺著眉頭度過如廁時間，太小、太臭、太髒，很多小細節都不貼心，台灣的廁所有哪些缺點？男女需求有什麼不同？如何改善才能讓如廁時更舒適？



改善辦法：

女廁不足是事實，改善的基本做法是回歸人性化設計。至於男女的比率多少才合理，不是菜場喊價，聲音大不見得就是有理。由於公共場所地點的情況不同，潛在使用顧客的性別比率也會不同，有

時差異還極大，能量身訂製最佳。例如大學中理工學院與法商學院性別比率會相差極大，所以並不宜以法規強制規定大學的公廁一律採取某個相同的男女廁比率，不然又會造成新的問題。我們建議在設計公共場所公廁時，宜考慮下列因素：

- 調查民眾對現有公廁設計上不便的意見。
- 調查民眾實際使用公廁的習慣(含使用時間)。
- 調查公廁所在地潛在顧客的性別比率。
- 調查民眾對新設公廁設計的建議。
- 參考國外先進的設計案例：例如日本可能是全世界公共廁所平均來說最乾淨、最令人滿意的典範，值得我們考察學習之處很多。

有了這些基本資料，配合技術和成本效益上的限制來設計，再考慮部分採無性別廁所和共享廁所作為變通彈性，應該可以比較有效的解決此問題。

同學們，你還能想出其他的點子嗎？請提出大家分享和討論！